SAĞLIKLI YAŞAM FERDİ KAZA PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Detaylı bilgiye www.wiyo.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

A. SİGORTA TARAFLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye Aracılık Eden Bilgisi:

Adı:	:
Adresi:	:
Levha Kayıt No	:
Telefon Numarası	:
Teknik Personel	:

2. Teminatı Sağlayan Sigortacı Bilgisi:

Ticaret Ünvanı	:
Ticaret Sicil No	:
Mersis No	
Adres	:
Tel & Fax No	:
E-Mail	:
Web	:

3. Sigortalı Bilgisi:

Adı Soyadı	:
Tc Kimlik No	:
Doğum Tarihi	:
Cep Telefonu No	:
Adresi	:
E-Posta Adresi	:

4. Sigorta Ettiren Bilgisi:

Adı Soyadı	:
Tc Kimlik No	:

Doğum Tarihi	:
Cep Telefonu No	:
Adresi	:
E-Posta Adresi	:

B. GENEL BİLGİLER

1. Sigortaya İlişkin Bilgiler

Bu poliçe aşağıda belirtilen genel şartlar çerçevesinde hüküm ifade eder. Başlık halinde verilmiş olan genel şart metinlerine, www.wiyo.com.tr şirketimiz web sitesinden de ulaşılabilir. Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Sağlık Sigortası Genel Şartları

2. Sigorta Başlangıç ve Bitiş Tarihine İlişkin Bilgiler

Poliçe Başlangıç Tarihi:
Poliçe Bitiş Tarihi:
Poliçe aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğlen saat 12:00'de başlar ve öğlen saat 12:00 'de sona erer

3. Prime İlişkin Bilgiler

Prim Teklif Tutarı:
Prim Tahsil Yöntemi:
Prim Ödeme Dönemi:

4. Teminat ve Teminatların Kapsamı

SİGORTA KAPSAMI	TEMİNAT LİMİTİ
Ferdi Kaza	
Kaza Sonucu Vefat	
Kaza Sonucu Maluliyet	
Tehlikeli Hastalık	
Wiyo Asistans Hizmetleri	
Kapsamlı Check-up	
Dolgulu Diş Hizmeti	
Online Doktor (Reçeteli)	

Fiziki Muayene	
Diş Çekimi	
Kanal Tedavisi	

Teminatların Kapsamı

İşbu poliçe ile sigortalıya sağlanan sigorta teminatı, poliçede genel şart ve özel şart klozlarında teminata dahil olduğu belirtilmiş olan hususlarla sınırlıdır. Teminata dahil olduğu açıkça öngörülmüş bulunan hallerin dışındaki hiçbir hal, teminat dışında kalan haller arasında ayrıca sayılmış olmasa dahi, kesinlikle sigorta koruması altında değildir.

Teminatlar

Kaza Sonucu Vefat Teminatı: Sigortalı'nın, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ile işbu poliçe'de tanımlanan istisnalar haricindeki poliçe ile temin edilen bir kaza sonucunda, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren 1 (bir) sene zarfında ölümüne sebebiyet vermesi durumunu ifade etmektedir. Kaza sonucu vefat teminatı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sa ğlanmaktadır.

Kaza Sonucu Sürekli Sakatlık: Sigortalı'nın, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ile işbu poliçe'de tanımlanan istisnalar haricindeki poliçe ile temin edilen bir kaza sonucunda, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren 2 (iki) sene zarfında sürekli sakat kalmalarına sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi sakatlığın kat'i surette tespitini müteakip, sürekli sakatlık sigorta bedeli Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen oranlar dahilinde teminat kapsamında olduğunu ifade etmektedir. Sürekli Sakatlık teminatı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

Sigorta ürünü kapsamında gündelik tazminat ve tedavi masrafları teminatları bulunmamaktadır.

Deprem Rizikosunun Ferdi Kaza Teminatına Eklenmesi

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6. maddesinin F fıkrası hükmü çerçevesinde, deprem sonucu ortaya çıkabilecek hallerde, poliçe kapsamına dahil edilmiştir.

Tehlikeli Hastalık: İşbu poliçe kapsamına alınan Sigortalı'nın, sigortaya dahil olmasından ve **90 günlük muafiyet** sonrasında ilk defa teşhis edilmesi kaydıyla aşağıda tanımlanan hastalıklardan en az birini ifade etmektedir. Tehlikeli Hastalık teminatı Sağlık Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

Muafiyet süresi, yeni poliçelerde **90 gündür.** Poliçenin otomatik yenilendiği durumda muafiyet uygulanmayacaktır.

Kanser: Bu hastalık, hücrelerin kontrol edilemeyen bir şekilde büyüyüp doku içine ve diğer dokulara yayılması ile karakterize edilen habis bir veya birden fazla tümörün varlığı ile tanımlanır.

Bu hastalık tanımına aşağıdakiler dahil değildir:

-Habis, yayılmacı melanomlar haricindeki tüm cilt kanserleri,

-Çok erken döneme özgü , habaset değişiklikleri gösteren tümörler,
-Hodgkin hastalığının birinci evresi,
-Hücre içinde (In Sitü) kalıp yayılma özelliği bulunmayan (örneğin rahim boynu kanseri vb) sınır maligniteli kanserler,
-HIV virüsü mevcudiyeti halinde ortaya çıkan tümörler,

Wiyo Asistans Hizmetleri

Sigortalı, poliçe süresi boyunca aşağıda detayları belirtilen hizmetlerden faydalanmak üzere sigorta şirketinin sağladığı asistans hizmetlerine erişim hakkına sahiptir.
Sigortalılarımızın ihtiyaç duyması durumunda sağlanacak olan asistans hizmetleri, poliçenin bir teminatı niteliği taşımamaktadır.
Bu nedenle, söz konusu hizmetlerden faydalanabilmek için **0532 757 9496** numaralı çağrı merkezimizi arayarak talepte bulunulması gerekmektedir. Hizmet kapsamındaki harcamalar, operatörlerimize başvurulmadan gerçekleştirildiğinde, bu tutarların sigortalılarımıza geri ödenmesi mümkün olmayacaktır.
Bu poliçe kapsamında sağlanan asistans, sigorta şirketi tarafından belirlenen **30 gün muafiyet** süresine tabidir. Muafiyet süresi, poliçe başlangıç tarihinden itibaren uygulanacaktır.
Muafiyet süresi sona erdikten sonra, sigortalı poliçe süresi boyunca asistans hizmeti kapsamında belirtilen hizmetlerden faydalanabilir. Sigortalının talep etmesi durumunda, sigorta şirketi tarafından sağlanan asistans hizmetleri, poliçe koşullarına ve belirtilen limitlere bağlı olarak sunulacaktır.
Bu muafiyet süresi, poliçenin yenilendiği tarihten itibaren de geçerli olacaktır. Yenileme sürecinde de aynı muafiyet koşulu uygulanacak ve sigortalı, muafiyet süresi boyunca asistans hizmetlerinden yararlanamayacaktır.

Online Doktor (Reçeteli)

2 kez kulanım olarak sunulmaktadır. Sigortalı talebini çağrı merkezine ilettikten sonra cep telefonuna doktor randevusunu alması için bir link gönderilecek ve o link üzerinden istediği tarihe randevusunu alıp görüşmeye yine aynı link üzerinden katılacaktır.Uzman pratisyen hekim ile görüşme süresi ortalama 10 dakika olup Muayene sonunda doktor tarafından uygun görülmesi durumunda sigortalı (hasta) için SGK onaylı e-reçete düzenlenecek ve cep telefonuna sms ile Sağlık Bakanlığı aracılığıyla reçete kodu iletilecektir. Sigortalılar reçetede yazılı ilaçları dilediği eczaneden temin edebileceklerdir. İlaç masrafları sigortalıya aittir. Sigortalının e-nabız platformundaki bilgilerine ihtiyaç duyulması halinde sigortalı tarafından hekime e-nabız üzerinden izin verilmesi ya da ihtiyaç olan bilginin hekimle görüşme sırasında chat (mesajlaşma modülü) üzerinden paylaşılması gerekmektedir. Acil tıbbî durumlarda sigortalı uzaktan sağlık hizmeti yerine en yakın acil servise başvurmalıdır.

Diş Hizmeti (Dolgulu)

Sigortalılar yılda 1 kez ücretsiz olarak Diş Hekimi muayenesi, diş taşı temizliği, periapikal film vetek diş dolgu hizmetlerinden faydalanabilirler. Sigortalı talebini çağrı merkezinden

iletecek oluptalep sonrası 3 iş günü içerisinde organizasyon gerçekleştirilmektedir. Hizmet Tüm Türkiye genelinde sunulmaktadır.

Kapsamlı Check-Up

Kapsamlı Check up kapsamında aşağıdaki hizmetler yılda 1 kez ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

Aşağıda listelenmiş olan hizmetler yılda 1 defa ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

- Doktor Değerlendirmesi: Hekim tarafından sonuçların değerlendirilmesidir.
- Akciğer Grafisi Tek Yönlü: Akciğer, kalp ve komşu organ hastalıklarının tarama testidir.
- EKG: Koroner damar hastalıkları ile kalp ritim bozukluklarını tespit etme ve izleme testidir.
- Tam Kan Sayımı (18 Parametre): Kan hastalıkları ile diğer doku ve organ hastalıklarını araştırma ve izleme testidir.
- Tam İdrar Testi: Böbrek, mesane ve idrar yolları hastalıklarının araştırılması testidir.
- Sedimantasyon: Enfeksiyon hastalıkları ve romatizmal hastalıklar başta olmak üzere nonspesifik tanı testidir.
- Açlık Kan Şekeri: Şeker hastalığı tanı testidir.
- Total Kolesterol: Koroner damar hastalıklarının risk değerlendirme testidir.
- PSA
- Mamografi

Fiziki Muayene

Sigrortalılar tüm sağlık branşlarında muayene hizmetinden yılda 1 kez ücretsiz faydalanabilirler. Muayeneler uzman hekimler tarafından sağlanacaktır. Profesör veya doçent hekim kapsam dahilinde değildir. Muayene sırasında ek bir tetkik- tedavi olması durumunda ücretin tamamı sigortalıya aittir. Sigortalı talebini çağrı merkezinden iletecek olup talep sonrası 5 iş günü içerisinde organizasyon gerçekleştirilmektedir.

Diş Çekimi

Sigortalılar yılda 1 kez ücretsiz olarak diş çekimi hizmetinden ücretsiz faydalanabilirler. Herhangi bir operasyon gerektiren ve 20 lik dişler ücretsiz kapsama dahil değil değildir. Sigortalı talebini çağrı merkezinden iletecek olup talep sonrası 5 iş günü içerisinde organizasyon gerçekleştirilmektedir.

Kanal Tedavisi

Sigortalılar yılda 1 kez tek diş için klasik kanal tedavisi hizmetinden ücretsiz faydalanabilirler. Lazerli, cerrahi vb durumlar kapsama dahil değildir. Sigortalı talebini çağrı merkezinden iletecek olup talep sonrası 5 iş günü içerisinde organizasyon gerçekleştirilmektedir.

5. Teminat Dışı Haller

A) Ferdi Kaza Sigortası İstisnaları

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen istisnalar ile aksine mukavele yoksa, aşağıdaki haller de sigortadan hariçtir:

1. Her nevi hastalıklarla bunların neticelerinin ve marazi bir halin neden olduğu hasarlar,
2. Sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği takdirde, suhunetin, donma, güneş çarpması ve konjestion gibi tesirlerinin neden olduğu hasarlar,

3. Herhangi akıl ve ruh haleti ile olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsün neden olduğu hasarlar,
4. Aşikar sarhoşluğun, sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği ahvalde uyuşturucu madde kullanmanın, ilaç ve zararlı madde almanın neden olduğu hasarlar,
5. Sigortanın şumulüne giren bir kazanın icab ettirmediği cerrahi; müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua tatbikinin, tevlit ettiği vefat hali veya cismani arızalar,
6. Harp veya harp mahiyetindeki harekat, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
7. Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine kavgalara iştirak,
8. Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
9. Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
10. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
11. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
12. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
13. Suda boğulmalar, sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir.
14. Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
15. Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu ve sair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
16. Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugbi, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
17. Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,
18. Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
19. Sel ve yer kayması,
20. Yukarıda 10. maddede belirtilen zararlar ve 12. maddede belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler

B) Tehlikeli Hastalık Teminatı İstisnaları

Sigorta teminatı kapsamındaki olay, aşağıda bahsi geçen koşullarla bağlantılı olarak gerçekleşmişse, sigortacı sorumlu tutulamaz:

1. Sigorta teminatının başladığı tarihte sigortalı bakımından var olan durumlar ile sigortateminatının başladığı tarihten önce, sigortalının bir doktor veya pratisyen hekim tarafından tedavi gördüğü her türlü durum (hastalık sonuçları, kötüleşmesi veya nüksetmesi)
2. Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HIV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum;
3. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı;
4. Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaşkaynaklı olaylar;
5. Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardanradyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon;
6. Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri;
7. İsteğe bağlı Cerrahi Prosedür veya estetik cerrahi;
8. Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler.

Sağlık Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen aşağıdaki haller nedeniyle sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları tehlikeli hastalık teminatı dışında kalır.

1. Harp veya harp niteliğindeki harekat, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
2. Cürüm işlemek veya cürme teşebbüs,
3. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
4. Esrar, eroin gibi uyuşturucuların kullanımı,
5. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
6. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
7. Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık veya yaralanma halleri,
8. Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması,
9. Yukarıda 6. Bentte belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler, ile
10. Poliçe özel şartlarında düzenlenen yukarıda belirtilen teminat dışı haller.

C) Salgın ve Bulaşıcı Hastalık İstisnası Klozu

Bu kloz ile, her ne şekilde olursa olsun, salgın ve/veya bulaşıcı hastalıkların doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı veya, gerçek veya söylenti de olsa, salgın ve/veya bulaşıcı hastalık korkusu ve tehdidinin neden olacağı tüm kayıp, hasar ve bunlara bağlı doğrudan ve/veya dolaylı iş kayıpları ile, salgın ve/veya bulaşıcı hastalığın doğrudan veya dolaylı sebep olduğu herhangi bir kontaminasyon/dekontaminasyon/dezenfeksiyon masrafı ve/veya salgın ve/veya bulaşıcı hastalık ile ilişkili olarak kamusal otoritenin kapatmasından, erişimi kısıtlamasından veya engellemesinden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı tüm masraflar istisna edilmiştir

Tanımlar

Bir hastalığın bir organizmadan diğer bir organizmaya herhangi bir etken madde aracılığıyla bulaşması, aşağıdakiler bağlamında Bulaşıcı Hastalık olarak tanımlanmıştır.

1. Bunlarla sınırlı olmamak üzere; bir virüs, bakteri, parazit ya da başka organizmalar ya da canlıveya cansız herhangi bir türevi, etken madde olarak tanımlanmıştır.
2. Doğrudan veya dolaylı olsun olmasın, bunlarla sınırlı olmamak üzere; hava yoluyla, vücutsıvılarıyla, herhangi bir cisim ya da yüzeyden diğerine, katı, sıvı ya da gaz olmak üzere, organizmalar arasındaki aktarım, bulaş yolu olarak tanımlanmıştır.
3. Hastalık, etken madde; insan sağlığına ya da esenliğine zarar verebilir veya tehdit unsuruolabilir ya da mala bozulma, değer kaybı, pazar veya işlev kaybı ile zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir.

6. Muafiyet ve Kısıtlamalar

Tehlikeli Hastalık	Muafiyet süresi, yeni poliçelerde **90 gündür.** Poliçenin otomatik yenilendiği durumda muafiyet uygulanmayacaktır.
Wiyo Asistans Hizmetleri	Poliçe başlangıç tarihinden itibaren **30 gün** muafiyet uygulanmaktadır.

7. Poliçe ve Teklif/Bilginlendirme Metni Gönderimi

Bilgilendirme Metni ve Poliçe linki sigorta başlangıcında Turkcell Dijital Sigorta tarafından elektronik ortamda gönderilecektir.

8. Yenilemeye İlişkin Bilgi

Sigortalı tarafından otomatik yenilemesi talep edilmesi durumunda herhangi bir iptal bildirimi yapılmadığı sürece sigortacı tarafından yenilemesi uygun görülmesi halinde otomatik olarak yenilenecektir. Otomatik yenileme, poliçenin sona erme tarihinden önceki 30 gün içinde sigortalıya bildirim yapılarak gerçekleştirilecektir. Yenileme sürecinde, poliçe primi ve koşulları, sigorta şirketi tarafından belirlenen mevcut tarife ve poliçe koşullarına göre güncellenecektir. Sigortalı, poliçenin yenileme tarihinden önce yenilemenin

yapılmamasını talep etmezse, sigortacı tarafından yenilemesi uygun görülmesi halinde poliçe otomatik olarak yenilenecektir.

9. Coğrafi Kapsam

Sigorta sözleşmesi kapsamındaki Kaza Sonucu Vefat ve Sürekli Sakatlık Teminatları dünyanın her yerinde geçerlidir. Tehlikeli Hastalık Teminatı sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.

10. Cayma Hakkı Bildirimi

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) Sigorta Ettiren'in, sözleşme kurulduktan sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. İşbu Poliçe özelinde cayma hakkı 30 gün olarak belirlenmiştir. Cayma hakkı bildiriminin, www.wiyo.com.tr adresindeki beyan formu doldurularak veya açık bir beyan ile info@wiyo.com.tr adresine iletilmesi gerekmektedir. Taksitli sigorta sözleşmelerinde, ilk taksiti ödeyen sigorta ettirenin sigorta teminatının başlamasına onay vermiş olduğu kabul edilir.
Mesafeli sigorta sözleşmelerinde tahsil edilen prim tutarı, cayma bildiriminin ulaşması sonrasında iade edilecektir.

C. UYARILAR

1. Sigortacının sorumluluğu primin tamamının veya ilk taksitinin ödendiği tarihten itibarenbaşlar. Sigorta priminin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı durumlarda, poliçe üzerinde vadeleri tayin ve tespit edilen herhangi bir taksit süresi içinde ödenmez ise Türk Ticaret Kanunu (''TTK'')

m.1434'e göre sigorta sözleşmeniz sonlandırılabilir, teminat durdurulabilir, tazminat ödemesinin süresi uzayabilir, tazminat tutarı düşebilir, sigortacı ek prim talep edebilir.

2. Sigortalı olacak kişinin sigortalanabilir yaş aralığı 18-65 yaş arasıdır.
3. İşbu sigorta ürünü için daha ayrıntılı bilgi almak için Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, SağlıkSigortası Genel Şartları ve Türk Ticaret Kanunu'na başvurabilirsiniz.
4. Sigorta Acentesi'nin poliçe düzenleme ve tahsilat yapma yetkisi vardır.
5. Sigorta Şirketi, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın ÖnlenmesiHakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres/kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi/kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve/veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma hakkını elinde tutar.
6. Yanlış Sigorta Uygulamaları: Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide roloynayan uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta sözleşmelerinde herhangi bir suretle tarafınız ya da üçüncü şahıslar lehine haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız

durumunda, tazminatı alamama durumları ortaya çıkabilir. Bu kapsamda 30 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete'de yay ınlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" uyarınca işlem yapılacak olup, anılan nedenlerle sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz.

7. Yaptırım Klozu, Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi (BMGK), Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veAmerika Birleşik Devletleri tarafından yaptırım uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir. Bu ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu yaptırım klozu, rizikonun gerçekleştiği andaki değil, sigortacı tarafından ödeme yapılacağı anda yürürlükte bulunan yaptırımlar hakkında uygulanır.
8. İşbu bilgilendirme metninde sunulan teklifimiz başlangıç tarihi itibariyle 3 gün geçerlidir.

D) RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için temin edilmesi gereken tazminat evrakları için www.wiyo.com.tr adresinden ya da 0532 757 94 96 numaralı Wiyo Müşteri Hizmetlerinden bilgi edinebilirsiniz.

Vefat durumunda iletilmesi gereken belgeler;

1. Ölüm Belgesi
2. Veraset İlamı
3. Tüm Mirasçıların IBAN Bilgileri
4. Tüm Mirasçıların T.C. Kimlik Fotokopileri
5. Olaya İlişkin Tüm Tutanaklar

Sürekli Sakatlık durumunda iletilmesi gereken belgeler;

1. Sürekli Sakatlık Heyet Raporu
2. Hastane/Hekim Raporu
3. IBAN Bilgileri
4. Olaya İlişkin Tüm Tutanaklar

Tehlikeli Hastalık durumunda iletilmesi gereken belgeler;

1. Doktor Raporu
2. IBAN Bilgileri
3. Gerekli görüldüğü takdirde ilave belge talep edilebilir.

E. TAZMİNAT:

Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Sigortacı'ya ulaşmasından itibaren azami 15 (onbeş) gün içinde Sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat ödeme işlemleri tamamlanacaktır.
Sigorta sözleşmesinden doğan tüm talepler alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına veya sigorta bedeline ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
Sigortacı, Tahkim Sistemi'ne üyedir.

F. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
Adres: Asmalı Mescit Mahallesi, Meşrutiyet Caddesi, No: 71, Beyoğlu, İstanbul
Telefon: 0212 313 10 00
Müşteri Hizmetleri Telefon: 0532 757 94 96
Web/Mobil/E-posta: https://www.wiyo.com.tr
"Talep ve Şikayetleriniz" formundan veya **info@wiyo.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.
Sözleşmeniz kapsamında şikayet ve itirazlarınız için ihtilaf konusu tutara göre tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.
Bu sigorta sözleşmesinden doğabilecek uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı'nca yasa gereği her yıl belirlenen/ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetlerine, bu sınırları aşan durumlarda ise Tüketici Mahkemelerine başvurulabilir. Hayat sigortalarında, sigorta ettirenin, sigortalının veya lehtarın leh veya aleyhine açılacak davalarda onların yerleşim yeri mahkemesi kesin yetkilidir.

Sigorta Ettirenin, Adı Soyadı ve imzası

Sigortacı Ünvanı ve imzası
TURKCELL DİJİTAL SİGORTA A.Ş.

TURKCELL DİJİTAL SİGORTA A.Ş.
MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA BEYANI (EK -1)

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Turkcell Dijital Sigorta A.Ş. (Bu metinde "Wiyo" olarak anılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır. Kanun'a uygun olarak hazırlanmış işbu Aydınlatma Metni, verinizin asıl sahibi olarak size bilgi vermek ve haklarınızı hatırlatmak amacıyla sunulmaktadır. Kişisel/Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin Wiyo'ya aktarılmasından önce lütfen okuyunuz.

Tanımlar:

İşbu aydınlatma metninde kullanılan kişisel veri, özel nitelikli kişisel veri, veri işleme ve veri sorumlusu kavramları Kanun' da yapılan tanımlara istinaden kullanılmış olup, işbu tanımlar aşağıdaki gibi ifade edilmektedir;

- **Kişisel veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
- **Özel nitelikli kişisel veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler
- **Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi **Ünvan:** Turkcell Dijital Sigorta A.Ş.

Adres: Asmalı Mescit Mahallesi, Meşrutiyet Caddesi, No: 71, Beyoğlu, İstanbul
Ticaret Sicil No: 388681-5
Mersis No: 0871-1182-5480-0001
Müşteri Hizmetleri: 0532 757 94 96
İnternet Adresi: www.wiyo.com.tr
E-posta Adresi: kisiselverilerikoruma@wiyo.com.tr

- **Veri işleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
- **İlgili kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
- **Kişisel verilerin işlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
- **Açık rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza Aydınlatma Bildirimi; "Veri Sorumlusu" veya yetkilendirdiği Gerçek / Tüzel Kişi tarafından sözlü, yazılı, çağrı merkezi gibi fiziki veya elektronik ortam kullanılmak suretiyle

yerine getirilebilir. Wiyo olarak bu metin ile aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmekteyiz. Veri sorumlusu olarak, tarafınızca paylaşılan her türlü kişisel veriyi ilgili mevzuata uygun davranarak ve kişisel verilerinize uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alarak muhafaza etmekteyiz. Wiyo tarafından toplanan ve işlenen kişisel veriler, Wiyo'nun koruması altındadır. Wiyo, Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve altyapısal imkanlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.
0532 757 94 96 numaralı Müşteri Hizmetleri Merkezimizi arayarak yetkililerimizden daha fazla bilgi alabilirsiniz.
Kişisel veriler, Wiyo tarafından Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek, Wiyo tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veriler ve bunların işlenme amaçları, aktarılan alıcı grupları, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir. Bu metinde yer alan kişisel verilerin kapsamı, işlenmesi ve aktarımı kullandığınız ürün, hizmet ve uygulamalar ile tarafınızca ayrıca verilebilecek olan açık rızanız ya da taleplerinize bağlı olarak kişiden kişiye farklılık gösterebilecektir.

I. KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. Wiyo tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıda belirtilmiştir:

- **Kimlik Bilgileri**: Bu veri kategorisi, vatandaşlık kimlik numarası, ad, soyadı, pasaport numarası, vergi kimlik numarası, uyruk, kimlik belge numarası, doğum yeri ve tarihi, medeni durum, cinsiyet, kimlik belgesi örneği, fotoğraf, imza beyannamesi/sirküleri ve vekaletname verilerini ifade etmektedir.
- **İletişim Bilgileri:** Bu veri kategorisi, abone adına kayıtlı hat numarası, adres, irtibat numarası, eposta adresi, sosyal medya hesapları verilerini ifade etmektedir.
- **Mesleki Bilgiler:** Meslek Bilgisi, ünvanı
- **Satış/Acente Kanallarındaki Görsel ve İşitsel Kayıtlara ilişkin Bilgiler**: Bu veri kategorisi, satış süreçlerinde ilettiğiniz bilgi ve belgeler, görsel (video, fotoğraf) kayıtlarınız; elektronik veya fiziki vasıtalar aracılığıyla iletişime geçildiğinde elde edilen veriler; çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız, seçtiğiniz güvenlik kelimeleriniz, annenizin evlenmeden önceki soyadı; talebiniz halinde kimlik teyit vasıtası olarak kullanılmak üzere ses kaydınız; satış kanallarındaki talep ve işlem bilgilerinizi ifade etmektedir.
- **Ürün ve Hizmet Kullanımına Ait Bilgiler:** Bu veri kategorisi, ürün ve hizmetlerin kullanılmasına ilişkin tercihler, alışkanlıklar, kullanım bilgileriniz; www.wiyo.com.tr başta olmak üzere, Wiyo'nun kendisinin veya üçüncü kişilerle işbirliğiyle, ürün ve hizmetlerin sunulması, kullandırılması ya da tanıtılması için oluşturulan internet sitelerindeki ve mobil uygulamalardaki davranış bilgileriniz ve çerezler; mobil uygulamalar vasıtasıyla

toplanabilecek cihaz, şebeke, ağ, uygulama, konum ve kullanım bilgilerinizi ifade etmektedir.

•**Ödeme, Banka ve Risk Bilgileri:** Bu veri kategorisi, kampanyalarında ve sigorta ürünlerine ilişkin risk kabul süreçlerinde finansal yeterlilik ön değerlendirmesi yapabilmek için; kredi notu bilgileri ile prim tahsilatına ve teminat bedellerinin ödenmesine yönelik kredi kartı, banka hesabı ve banka kartı dahil olmak üzere banka bilgileriniz; geçmiş dönem de dahil ödeme performansı ile krediyle bağlantılı sigortalarla ilgili olarak kredi sözleşmesi ve eklerinde yer alan bilgiler ile limit/risk, limiti etkileyen hususlar, teminat, gecikme ve caymaya ilişkin veri türlerini ifade etmektedir.

•**Özel Nitelikli Kişisel Bilgiler:** Bu veri kategorisi, (i) sosyal açıdan desteklenmesi gereken kesimlere (engelli, malul, gazi) ait sağlık verileri, biyometrik ses kaydı, yüz tanıma bilgileri ve dijital imza verileri, (ii) dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, (iii) sağlık beyan sorularına verilen yanıtlar, geçirilmiş veya halen devam eden hastalıklara ilişkin tıbbi detaylar, tedavi detayları, teminat altına alınan rizikonun oluşması sonucunda ortaya çıkabilen bedensel zararlara ilişkin bilgileri ifade etmektedir.

II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI, TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, acenteler ve diğer satış kanalları ve yüz yüze kanallar vasıtasıyla sigorta sözleşmesi ilişkisinin kurulması esnasında tercihinize göre basılı sigorta sözleşmesi, taahhütname ve sair formları imzalamanız halinde otomatik olmayan yöntemlerle veya mesafeli akdedilen sigorta sözleşmesi ile sigorta ilişkisinin kurulmasını talep etmeniz durumunda tamamen veya kısmen otomatik olan yöntemlerle; çağrı merkezi, web sitesi, mobil uygulamalar, kısa mesaj, elektronik posta, sesli yanıt sistemi vasıtasıyla tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmakta, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle işlenmektedir. Kişisel verileriniz yukarıdaki kanallar aracılığıyla sizin tarafınızdan paylaşılmakta, ürün ve hizmetlerin kullanımı esnasında otomatik olarak elde edilmekte, iş ortaklarımız, yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından Wiyo ile paylaşılabilmektedir.

Wiyo her durumda Kanun'un 4. maddesindeki genel ilkelere bağlı kalarak kişisel verilerinizi hukuka uygun şekilde belirli, açık ve meşru amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlemektedir.

Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi; suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması, makbuz işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve tüketici şikâyetleri ile uzlaşmazlıkların çözülmesi,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası; bilgi kayıplarının önlenebilmesi için kopyalanması, yedeklenmesi; bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması, bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin

yürütülmesi amaçlarıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.

Fiili imkânsızlık halleri ortaya çıkması durumunda, rızanızı açıklayamayacak durumda bulunmanız veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi amaçlarıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, işlenmektedir

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, ücretlendirilmesi ve prim tahsil makbuzu düzenlenmesi; satın alınan hizmetlerle ilgili talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması, ilgili ve gerekli işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Ürün ve hizmetlerin fayda, koşul, ücretlendirme, kampanya koşulları hususlarında bilgilendirilmeniz ve bunların kullanımı için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi amaçlarıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.

Wiyo'nun hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, ücretlendirilmesi ve faturalandırılması; sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan hizmetlerle ilgili talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması,
- Ürün ve hizmetlerin fayda, koşul, ücretlendirme, hususlarında bilgilendirilmeniz ve bunların kullanımı için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi; suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Tüketici şikâyetleri ve uzlaşmazlıkların çözülmesi, çağrı merkezi hizmeti sunulması,
- Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, denetimi ve analizi ile çalışanların eğitimi, finansal raporlama çalışmalarının yürütülmesi,
- Saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası; bilgi kayıplarının önlenebilmesi için yedeklenmesi, bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması; bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması amaçlarıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.
- Yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi amacıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması hukuki sebebine dayalı olarak;

Alenileştirilmiş kişisel verilerinizin alenileştirilme amacına uygun olarak,

- Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, denetimi ve analizi ile çalışanların eğitimi, finansal raporlama çalışmalarının yürütülmesi; ürün ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinin araştırılması amaçlarıyla, kimlik

bilgileri, iletişim bilgileri, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgilerinizden alenileştirilmiş olanlar, alenileştirilme amacına uygun olarak işlenmektedir.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan ürün ve hizmetlerle ilgili talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilmesi, şikâyet süreçlerinin yürütülmesi ve takibinin sağlanması amaçlarıyla, kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.
- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.

Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Wiyo'nun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi; suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, denetimi ve analizi ile çalışanların eğitimi, finansal raporlama çalışmalarının yürütülmesi; ürün ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinin araştırılması,
- Risk düzeyinin belirlenmesi/yönetimi/tespiti,
- Bilgi kayıplarının önlenebilmesi için yedeklenmesi; bilgilerinizin tutarlılığının kontrol edilmesi, bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi amaçlarıyla, kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.

Açık rızanızın bulunması durumunda:

Sigorta sözleşmesini dijital imza kullanarak abonelik işlemlerinizi gerçekleştirmeniz halinde biyometrik imzanız, kendi iradeniz ile katıldığınız yüz tanıma sistemleri kullanılan kampanyalarımız/hizmetlerimiz kapsamında yüz tanıma bilgileriniz, çağrı merkezi hizmetlerinden daha hızlı ve güvenli şekilde yararlanabilmeniz için yine onayınıza istinaden alınan ses kaydınız, engellilik/sağlık bilgilerinizi bizimle paylaşmanız halinde bu verileriniz, ilgili konularda ayrıca açık rızanız alınarak işlenmektedir.

Ayrıca yine aşağıdaki amaçlar kapsamında özel olarak açık rıza vermeniz halinde kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, abonelik bilgileri, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir:

- Ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlaması, bunlara ilişkin sizinle iletişime geçilmesi, kampanya, indirimlerden haberdar edilmeniz; üyelik, etkinlikler ve ekonomik avantajlardan yararlanma olanaklarının sağlanması ve bunların kullanımı için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi,

- Size teklif, hediye ve promosyon sunulması, analiz ve profilleme yapılması hedefli tanıtım yapılması; size özel kutlama, temenni iletimi, ödül, çekiliş ve beğendiğiniz, tekrar erişmek isteyebileceğiniz, hatırlatılmasından memnuniyet duyabileceğiniz içeriklerin iletilmesi, • İş ortaklarımız ile birlikte sağladığımız ürün ve hizmetler ile bu kişilerin kendi ürün ve hizmetlerinin tanıtılması,
- Hizmetlerimiz kapsamında mobil ödeme hizmetlerinden yararlanmanız halinde bu hizmetlerin sunulması, risk düzeyinin belirlenmesi/yönetimi/tespiti.

III. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Wiyo, kişisel verilerinizi bu Aydınlatma Metni'nde yer verilen amaçlarla ve yasal dayanaklara uygun olarak Kanun ve sair mevzuat kapsamında aşağıdaki yurt içi ve yurt dışındaki alıcı gruplarına aktarmaktadır.

- https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/genel-bakis/istiraklerimiz adresinde listelenen yurtiçi ve yurt dışındaki Turkcell grup şirketleri ile Turkcell nam ve hesabına hareket eden yetkilendirilmiş kişilere,
- Satın almak istediğiniz veya kullandığınız ürün ve hizmetlerin temini ya da size ulaştırılması için çalıştığımız tedarikçi, destek hizmeti sağlayıcı ve iş ortaklarına,
- Avukatlar, denetçiler, danışmanlar ve hizmet alınan firmalara,
- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil, vasi ve temsilcilerinize
- Kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili kurum veya kuruluşlara ve bunların belirlediği kişilere, • Sözleşmeden kaynaklanan edimlerin ifa edilebilmesi kapsamında ticari faaliyetlerimizi yürütürken iş ortaklığı kurduğumuz bankalar, yetkili acenteler, reasürörler, eksperler, asistans şirketleri ve aktüerler gibi taraflar;
- Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK), Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) başta olmak üzere yetkili kamu kurumları tarafından talep edilmesi halinde, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere resmi mercilerle,
- Hukuk uyuşmazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep olması halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetleri,

IV. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi gereğince; bu Aydınlatma Metni'nin "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Wiyo'ya başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,

- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarını kullanabilirsiniz.

V. İLETİŞİM

Kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerinizi ve kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı, aşağıdaki yöntemlerden biriyle iletebilirsiniz:
Wiyo'ya daha önce bildirilen ve şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde hazırlanmış olarak kisiselverilerikoruma@wiyo.com.tr adresine e-posta ile,
"Kişisel Veriler Hakkında Başvuru Formu"nu cihazınıza indirdikten sonra dijital olarak doldurarak, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden, turkcelldijitalsigorta.tebligat@hs03.kep.tr adresine eposta yoluyla,Formun çıktısını aldıktan sonra Formu yazılı olarak doldurarak ve kimlik bilgilerinizi tevsik edici belgeleri başvurunuza ekleyerek Asmalı Mescit Mah. Meşrutiyet Cad. No:71
Beyoğlu/İstanbul adresine posta yoluyla veya noter vasıtasıyla.Yazılı olarak iletilen başvurularda Wiyo veri güvenliğini temin etmek amacıyla kimliğinizi teyit etmek için ek bilgi ve/veya belge talep etme hakkını saklı tutar.

VI. AYDINLATMA METNİ HAKKINDA

Bu Aydınlatma Metni Wiyo tarafından yayımlandığı tarih itibarıyla geçerli olacaktır. Wiyo, bu Aydınlatma Metni'nde, gerekli olduğu takdirde, her zaman değişiklik yapabilir. Wiyo tarafından yapılacak değişiklikler, Aydınlatma Metni'nin www.wiyo.com.tr/gizlilik adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. Aydınlatma Metni'ndeki değişiklikleri takip edebilmeniz adına internet sitemizi belirli aralıklarla kontrol etmenizi tavsiye etmekteyiz.