

FİNANCELL KREDİM GÜVENDE PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere, yapılacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 13.03.2015 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği’ne istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTALI TARAFLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sigortalı/Kredi Kullanan Bilgisi*:

Adı Soyadı	:	
Doğum Tarihi	:	
Adres	:	
T.C. Kimlik No	:	
Cep Telefonu No	:	
E-Posta	:	

* Kredi kullanımı esnasında bu bilgilendirme metninde poliçe gönderimi ve sigorta tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması hâlinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

2. Sigorta Ettiren/Kredi Kuruluşu Bilgisi:

Ünvan:	:	
Mersis No:	:	
Adres:	:	
Web Adres	:	
Telefon No:	:	

3. Sigortacı Bilgisi:

Ticaret Ünvanı	:	Turkcell Dijital Sigorta A.Ş.
Ticaret Sicil No	:	388681-5
Mersis No	:	0871-1182-5480-0001
Adres	:	Asmalı Mescit Mahallesi, Meşrutiyet Caddesi, No: 71, Beyoğlu, İstanbul
Tel & Faks No	:	0 (212) 313 10 00
E-posta	:	info@wiyo.com.tr
Web	:	www.wiyo.com.tr

B. POLİÇENİN GÖNDERİMİ İÇİN UYGULANACAK YÖNTEM

Bilgilendirme metni ve poliçe linki sigorta başlangıcında Turkcell Finansman A.Ş. tarafından kredi kullanana elektronik ortamda gönderilecektir.

C. KREDİNİN VADESİ, TUTARI VE TÜRÜ

Kredi Tutarı	:	
Kredi Vadesi	:	
Kredi Türü	:	

D. TANIMLAR

İşbu bilgilendirme metni kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

- 1. Sigortalı:** Sigorta ettiren kredi kuruluşu ile kredi sözleşmesi akdederek kredi kullanan, bu kapsamda borçlu sıfatını edinen ve sigortacı ile sigorta ettiren arasındaki Financell Kredim Güvende Paket Poliçesi çerçevesinde sigorta teminatını alan gerçek kişiyi ifade etmektedir.
- 2. Poliçe:** Sigorta süresi; 12 aydan kısa süreli ise Financell Kredim Güvende Paket Poliçesi; 12 ay ise Yıllık Financell Kredim Güvende Paket Poliçesi; sigorta süresi 12 aydan uzun ise Uzun Süreli Financell Kredim Güvende Paket Poliçesi.
- 3. Rehin/Alacaklı:** Krediyi veren kuruluş olan Turkcell Finansman A.Ş.yi ifade etmektedir.
- 4. Kredi:** Turkcell Finansman A.Ş. tarafından verilen krediyi ifade etmektedir.
- 5. Lehtar:** Sigortalıdan olan kredi alacağı oranında Turkcell Finansman A.Ş.; eğer varsa kredi alacağını aşan tutarlar için duruma göre sigortalı veya sigortalının kanuni mirasçılarını ifade etmektedir. Sigortalı lehtar dilediği zaman, yapacağı yazılı bildirim ile değiştirebilir. Sigortalının lehtar belirleme hakkı yalnızca tazminat tutarının riziko anında mevcut olan kredi borcundan az olan kısmı için vardır. Kredi alacağı oranında lehtar belirleme hakkı rehin alacaklısı (Rehin/Alacaklı) olan sigorta ettiren Turkcell Finansman A.Ş.ye aittir ve Turkcell Finansman A.Ş. bizzat kendini lehtar olarak belirlemiştir.
- 6. İstihdam İlişkisi:** Türkiye Cumhuriyeti sosyal güvenlik ve çalışma mevzuatı çerçevesinde Sigortalı ile işveren arasında kurulmuş belirsiz süreli iş sözleşmesine dayalı hizmet ilişkisini ifade etmektedir.
- 7. İstem Dışı İşsizlik:** Sigortalı'nın, işten çıkarma ihbarı tarihinde çalışıyor olması ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olması kaydıyla, işbu Bilgilendirme Metni'nde belirlenen hâller çerçevesinde gelir getirici işini veya işlerini kendi iradesi dışında kaybetmesini ifade etmektedir.
- 8. Muafiyet Süresi:** Tehlikeli hastalıklar (miyokard enfarktüsü/kalp krizi hariç), istem dışı işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane teminatlarının işlerlik kazanabilmesi için sigortalının sigorta kapsamına alınmasından itibaren geçmesi gereken 30 (otuz) günlük süreyi ifade etmektedir.
- 9. İşsizlik Süresi:** Sigortalının gelir getirici bir işte çalışmadan geçirdiği süreyi ifade etmektedir.
- 10. İşsizlik Tarihi:** İş akdinin veya hizmet ilişkisinin feshinin hüküm doğurduğu günü ifade etmektedir.
- 11. Bekleme Süresi:** İstem dışı işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik risklerinin gerçekleştiği tarihten itibaren bu risklere ilişkin tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken 30 (otuz) günlük süre ile kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane teminatı için beklenmesi gereken 3 (üç) günlük süreyi ifade etmektedir. İlk tazminat ödemesi bu bekleme süresinin tamamlanmasını takip eden ilk kredi taksit ödeme tarihinde yapılacaktır. Tazminat ödemelerinin yapılabilmesi için poliçenin bağlı olduğu kredinin bekleme süresi öncesinde ve sonunda yürürlükte olması ve bekleme süresinin son gününün kredinin son taksit ödeme tarihinden önce olması şartları aranmaktadır. Bekleme süresi içerisine denk gelen kredi taksit ödemesinden ve gecikme faizinden sigortacı sorumlu değildir. Tehlikeli hastalıklar teminatı için bekleme süresi bulunmamaktadır.
- 12. Maksimum Tazminat Süresi:** Kaza sonucu vefat, Kaza ve hastalık sonucu tam ve sürekli sakatlık, tehlikeli hastalıklar risklerinin gerçekleşmesi durumunda Financell Kredim Güvende Paket Sigortası Poliçesi şartları kapsamında riziko gerçekleştiği andaki kredi borç bakiyesini tek seferde; istem dışı işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik hâlinin gerçekleşmesi durumunda her bir hasar için yapılacak aylık tazminat ödemelerinin ardışık maksimum süresini ifade etmekte olup poliçe kapsamında en fazla ardışık 6 (altı) ay ödeme yapılabilmektedir. Sigorta süresi içinde meydana gelen çalışmaya bağlı teminatlara ait tazminat talepleri için "Toplam Maksimum Tazminat Süresi" olarak 12 (on iki) ay ödeme yapılacaktır. Bununla birlikte bu teminata ilişkin ödemeler poliçe süresi ile sınırlıdır.
- 13. Maksimum Tazminat Tutarı:** Kaza sonucu vefat, kaza ve hastalık sonucu tam ve sürekli sakatlık, tehlikeli hastalıklar risklerinin gerçekleşmesi durumunda Financell Kredim Güvende Paket Sigortası Poliçesi şartları kapsamında riziko gerçekleştiği andaki sigortalıya verilen ilk kredi geri ödeme planında belirtilen kredi bakiye borcunu ifade etmektedir ve kredi borç bakiyesi ile uyumlu olacak şekilde aylık azalan bakiyeli olarak sunulmaktadır. İstem dışı işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik hâlinin gerçekleşmesi durumunda aylık kredi taksitini maksimum tazminat süresince öder.
- 14. Kredi Borç Bakiyesi:** Sigortalının sigortacı tarafından teminat altına alınan risklerden kaza sonucu vefat, kaza ve hastalık sonucu tam ve sürekli sakatlık, tehlikeli hastalıklar teminatlarından birisine maruz kalması hâlinde, riskin gerçekleştiği tarihte kalan kredi borç tutarını ifade etmektedir.

E. TEMİNATLAR:

Poliçede belirtilen süre, teminatlar ve muafiyetler ile sınırlı olmak üzere aşağıda yer alan teminatları içermektedir:

Kaza Sonucu Vefat Teminatı: Sigortalının, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ile işbu bilgilendirme metninde tanımlanan istisnalar haricindeki poliçe ile temin edilen bir kaza sonucunda, sigortalının derhâl veya kaza tarihinden itibaren 1 (bir) sene zarfında ölümüne sebebiyet vermesi durumunu ifade etmektedir. Kaza sonucu vefat teminatı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

Kaza Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık: Sigortalının, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ile işbu poliçede tanımlanan istisnalar haricindeki poliçe ile temin edilen bir kaza sonucunda, sigortalının derhâl veya kaza tarihinden itibaren 2 (iki) sene zarfında sürekli sakat kalmalarına sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve sürekli sakatlığın kat'î surette tespitini müteakip, sürekli sakatlık sigorta bedeli Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen oranlar dahilinde teminat kapsamında olduğunu ifade etmektedir. Kaza sonucu tam ve sürekli sakatlık teminatı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık: Sigortalıyı, bedensel işlevlerini gerçekleştirmekten tamamen ve sürekli olarak alıkoyan sakatlık ya da hastalık durumunu ifade etmektedir. Hastalık sonucu tam ve sürekli sakatlık teminatı Sağlık Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır. Tam ve sürekli sakatlık hâlinin gerçekleşmesi için Erişkinler için Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca engelli raporu vermeye yetkili sağlık kuruluşları tarafından tanzim edilen sağlık raporuna göre anılan yönetmelik ekinde yer alan "Engel Oranları Cetveli"nde sayılan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen hâller dikkate alınacaktır.

Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik: SGK ile anlaşmalı kamu veya özel hastanelerden alınan rapor ile belgelendirilmek kaydıyla, sigortalının geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesidir. Söz konusu ehliyetsizlik durumu tıbbi açıdan teşhis edilmelidir. Geçici iş göremezlik hâli kaza neticesinde ya da hastalık sonucu meydana gelebilir. Kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatı Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sunulmaktadır.

Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane: SGK ile anlaşmalı kamu veya özel hastanelerden alınan rapor ile belgelendirilmek kaydıyla, sigortalının hastanede gündelik hasta olarak tedavi altında bulunma durumunu ifade etmektedir.

Tehlikeli Hastalıklar: İşbu teklif kapsamına alınan sigortalının, sigortaya dâhil olmasından sonra ilk defa teşhis edilmesi kaydıyla aşağıda tanımlanan hastalıklardan en az birini ifade etmektedir. Tehlikeli hastalıklar teminatı Sağlık Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

• **Kanser:** Bu hastalık, hücrelerin kontrol edilemeyen bir şekilde büyüyüp doku içine ve diğer dokulara yayılması ile karakterize edilen habis bir veya birden fazla tümörün varlığı ile tanımlanır.

Bu hastalık tanımına aşağıdakiler dâhil değildir:

- Habis, yayılcı melanomlar haricindeki tüm cilt kanserleri,
- Çok erken döneme özgü, habaset değişiklikleri gösteren tümörler,
- Hodgkin hastalığının birinci evresi,
- Hücre içinde (In Sitü) kalıp, yayılma özelliği bulunmayan (örneğin rahim boynu kanseri vb.) sınır maligniteli kanserler,
- HIV virüsü mevcudiyeti hâlinde ortaya çıkan tümörler.
- **Miyokard Enfarktüsü/Kalp Krizi:** İlgili alana yetersiz kan akımı nedeniyle kalp kasının bir bölümünün ölümüdür. Bu hastalığın tanısı aşağıdaki kriterlerin tamamı ile kanıtlanacaktır:
 - Tipik göğüs ağrısı öyküsü,
 - Yeni karakteristik ekokardiyografi değişiklikleri,
 - Enfarktüse spesifik enzimlerin, troponinlerin veya diğer biyokimyasal belirteçlerin yükselmesi.
 - Bu hastalık tanımına aşağıdakiler dâhil değildir:
 - Troponin I veya T yüksekliği ile birlikte olan non-ST segment elevasyonlu miyokard enfarktüsü (NSTEMI),
 - Diğer akut koroner sendromlar.
 - **Hastalık Sonucu İnme:** Serebrovasküler hastalık olarak da adlandırılır. Belirtileri 24 saatten fazla süren ve nörolojik hasara sebebiyet veren herhangi bir serebrovasküler vaka olarak tanımlanır. Vaka, beyin dokusunun enfarktüsüne, beyin kanamasına veya beyin dışındaki bir oluşumdan kaynaklanan emboliye sebebiyet vermelidir. Vaka sonucu sürekli nörolojik hasar (kısmi veya genel felç) oluşmalıdır. Tazminat talebinde, nörolojik hasarın sürekli olduğuna ve en az üç aydan bu yana devam ettiğine dair bir doktor raporu, ispat dokümanı olarak sunulmalıdır.
 - **Bakteriyel Menenjit:** Menenjit hastalığı, beyin zarlarının (meninkslerin) iltihaplanması olarak tanımlanmaktadır. Bakterilerin vücuda girmesi sebebiyle beyin zarlarının (meninkslerin) iltihaplanması olarak tanımlanan bakteriyel menenjit hastalığı teminat kapsamına alınmıştır.

Viral menenjit, çeşitli virüslerin neden olduğu enfeksiyonlardan kaynaklanacak hastalık teminat haricidir.

• **ARDS (Akut Respiratuvar Distres Sendromu):** Akciğerlerdeki ciddi bir hasarın neden olduğu yaşamı tehdit eden bir akciğer hastalığı olarak tanımlanmaktadır. Poliçe kapsamı dahilinde ARDS hastalığının sebep olacağı akciğerlerin normal oksijen

alışverişini engellemesi, akciğerlerdeki hava keseciklerinde (alveoller) sıvı birikmesi ve iltihaplanması sonucu oluşacak komplikasyonlar teminat altındadır.

- **Koma:** Vücudun dış uyaranlara ya da dâhili gereksinimlerine tepki vermediği derin bir bilinç kaybı durumudur. Komanın en az 96 saattir devam ediyor olması ve yaşam desteği için entübasyona ve mekanik ventilasyona (hastanın solunumu için nefes borusunu açık tutacak bir boru yerleştirilmesi ve cihazla solunum yaptırılması) gerek duyulması gerekmektedir. Ayrıca koma başladıktan sonra hastada, şirket için “kalıcı” olarak değerlendirilecek şekilde, kesintisiz en az 30 (otuz) gün boyunca işlevsel nörolojik bozukluk olması gerekir. Tıbbi işlemlere bağlı ortaya çıkan koma durumu ile alkol ya da uyuşturucu madde kullanımına bağlı gelişen komalar kapsam dışıdır.
- **Organ Nakli Gerektirecek Organ Yetmezliği:** Böbrek, karaciğer, kalp, kemik iliği ve akciğerlerin geri dönüşümü olmayan ileri evre yetmezliklerinin söz konusu olması ve organ naklinin gerekli görülmesi durumudur.

Tazminatın karşılanabilmesi için tüm detaylı tetkik sonuçları eşliğinde ilgili bransa ait uzman doktor raporunun iletilmesi gerekmektedir. Sigorta şirketi gerekli gördüğü durumlarda konunun uzmanı olan diğer doktorlardan ikinci görüş alabilir.

Kök hücre nakilleri ile pankreas yetmezliğine bağlı adacık hücrelerinin nakilleri ve yukarıda belirtilen organların dışındaki nakiller kapsam dışıdır.

- **Beyin Kanaması:** Beyin dokusunda bir kan damarının patlaması veya kan damarı sızıntısının beyin dokusu, beyin boşlukları ve beyin yüzeyine yayılması durumudur. Önceden var olan veya tanı konmuş beyin kanamaları, kapsam dışı tıbbi prosedürler ve tedaviler sonucunda meydana gelen beyin kanamaları, alkol veya yasa dışı maddelerin kullanımı sonucunda meydana gelen beyin kanamaları kapsam dışıdır. Tazminatın karşılanabilmesi için beyin kanamasının belirtilen tanım ve kapsam içinde olması gerekmektedir. Sigortalı, beyin kanaması teşhisi konulması durumunda tıbbi belgeleri sağlamakla yükümlüdür.

Çalışmaya Bağlı Teminatlar: Tazminat ödemesinin riskin gerçekleştiği anda sigortalının istihdam durumuna bağlı olarak yapıldığı istem dışı işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik ve kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane teminatlarını ifade etmektedir. Çalışmaya bağlı teminatlarda ilgili teminattan faydalanabilmek için gerekli istihdam durumu aşağıda belirtilmektedir. Riskin gerçekleştiği tarihte sigortalının istihdam durumu aşağıda teminat bazında belirtilen durumlardan hangisine uygun ise sigortalının tazminat talebi ilgili teminat bağlamında değerlendirilecektir.

a) İstem Dışı İşsizlik: Bu teminattan faydalanabilecek sigortalılar aynı işverenle aynı iş yerinde aralıksız en az 180 gün (12 aydan kısa süreli üründe 90 gün) çalışmış ve Türkiye İş Kurumuna kayıtlı olan bordrolu çalışanlar (5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 4(a) maddesine dâhil olan (SSK'lı) hizmet akdi ile bir veya birden fazla işveren tarafından çalıştırılanlar veya 5510 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. maddesinin 1. fıkrasında sayılan Özel Emekli Sandığı kapsamındaki sigortalı kişiler) olup tazminat talepleri, işbu bilgilendirme metninde tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir. İstem dışı işsizlik teminatı Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

b) Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik: Bu teminatlardan faydalanabilecek sigortalılar 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 4 (b) (1), 4 (b) (2), 4 (b) (3) ve 4 (b) (4) maddesine dâhil olan serbest meslek sahibi veya 5510 Sayılı Kanun'un md. 4 (c) (1) ve 4 (c) (2) maddesine dâhil olan devlet memuru sigortalı kişiler olup, tazminat talepleri işbu poliçede tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir.

c) Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane: Bu teminattan faydalanabilecek sigortalılar 19.a) ve 19.b) fıkralarına dâhil olmayan kişilerdir. Sigortalının sigorta süresi içinde çalışmaya bağlı teminatlara istinaden tazminata hak kazanması durumunda, azami tazminat tutarı, riskin devam ettiği azami tazminat süresi boyunca öncelikle Rehin/Alacaklı durumundaki kredi temin eden kuruma (TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.) ödenecek ve eğer varsa kalan kısım sigortalıya ödenecektir.

İstem dışı işsizlik teminatı ödemesinin tekrar yapılabilmesi için her iki hasar (işsiz kalma) dönemi arasında minimum 6 (altı) aylık sürenin geçmesi ve bu 6 (altı) aylık süre boyunca aynı işverenle, aynı iş yerinde 6 (altı) ay çalışılmış olunması gerekmektedir. Kısa süreli üründen faydalanabilmek için aynı işverenle aynı iş yerinde aralıksız en az 90 (doksan) gün çalışmış olunması gerekmektedir.

Sigortalı, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik ve kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane teminatı kapsamında sigortacı tarafından ödenen tazminat tutarından sonra, söz konusu tazminat ödemesine mesnet teşkil eden nedenlerden kaynaklanmayan hâller için 30 (otuz) gün, aynı veya ilişkili bir nedene bağlı olan hâller için ise 180 (yüz seksen) gün (12 aydan kısa süreli ise Financell Kredim Güvende Paket Sigortası'nda 90 gün) süreyle sigortacıdan yeni bir talepte bulunamaz. İki veya daha fazla hasar süresi arasında 180 (yüzyüksek) gün (12 aydan kısa süreli ise Financell Kredim Güvende Paket Sigortası'nda 90 gün) veya daha uzun bir süre bulunması durumunda, takip eden hasarlar için bekleme süresi uygulanmaz.

Deprem Rizikosunun Ferdi Kaza Teminatı Kapsamına Alınması

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6.maddesinin F fıkrası hükmü çerçevesinde, deprem sonucu ortaya çıkabilecek hqller de poliçe kapsamına dâhil edilmiştir.

F. TEMİNAT TUTARLARI:

İşbu poliçe ile sağlanan teminatlar aşağıda yer almaktadır:

Teminat Adı	:	Maksimum Teminat Bedeli	Para Birimi
Kaza Sonucu Vefat	:		
Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık	:		
Tehlikeli Hastalıklar	:		
İstem Dışı İşsizlik	:		

Ferdi kaza vefat, kaza ve hastalık sonucu tam ve sürekli sakatlık ve tehlikeli hastalıklar teminatlarına ait sigorta bedeli aylık olarak değişmektedir.

Sigorta bedellerine kredi sözleşmenizin ekinde bulunan kredi ödeme planından da ulaşabilirsiniz. Ferdi kaza vefat, kaza ve hastalık sonucu tam ve sürekli sakatlık ve tehlikeli hastalıklar teminatları için sigorta bedeli ödeme planınızdaki kalan bakiye kısmında; istem dışı işsizlik, geçici iş göremezlik ve gündelik hastane teminatları için ise taksit tutarı kısmında yer almaktadır.

F. TEMİNAT TUTARLARI

Prim Teklif Tutarı:

Prim Tahsil Yöntemi:

Prim Ödeme Dönemi:

G. İSTİSNALAR

Kaza Sonucu Vefat ve Tam ve Sürekli Sakatlık İstisnaları

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen istisnalar ile aksine mukavele yoksa, aşağıdaki hâller de sigortadan hariçtir:

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen istisnalar ile aksine mukavele yoksa, aşağıdaki hâllerden kaynaklanan hasarlar sigortadan hariçtir:

1. Her nevi hastalıklarla bunların neticelerinin ve marazi bir hâlin neden olduğu hasarlar,
2. Sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği takdirde, suhnetin, donma, güneş çarpması ve konjestiyon gibi tesirlerinin neden olduğu hasarlar,
3. Herhangi akıl ve ruh hali ile olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsün neden olduğu hasarlar,
4. Aşıkâr sarhoşluğun, sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği ahvalde uyuşturucu madde kullanmanın, ilaç ve zararlı madde almanın neden olduğu hasarlar,
5. Sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği cerrahi; müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua tatbikinin, tevlit ettiği vefat hâli veya cismani arızalar,
6. Harp veya harp mahiyetindeki harekât, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalar,
7. Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine kavgalara iştirak,
8. Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
9. Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hâli müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
10. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
11. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
12. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
13. Suda boğulmalar, sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir,

14. Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
15. Açık deniz balıkçılığı ile süre ve sürgün avları, yaban domuzu ve sair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
16. Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
17. Her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları,
18. Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
19. Sel ve yer kayması,
20. Yukarıda 9. maddede belirtilen zararlar ve 11. maddede belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hâli hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık Teminatı İstisnaları

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan kaza ve hastalık sonucu tam ve sürekli sakatlığa dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
2. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar, yukarıda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılım sonucu oluşan zararlar ve aynı kanunda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan zararlar,
3. İntihar girişimi,
4. Sigortalının, akli dengesi yerinde olsun ya da olmasın, kendi isteğiyle bedenine zarar verdiği haller,
5. Dünya Sağlık Örgütü tarafından yapılan tanıma uygun şekilde, doğrudan ya da dolaylı olarak Edinilmiş Bağışıklık Yetersizliği Sendromu (AIDS) veya bağışıklık sisteminin çökmesine neden olan virüs (HIV) ile ilişkili her türlü durum,
6. Doktor tavsiyesi ya da gözetimi dışında alkol, ilaç ve uyuşturucu madde kullanımı,
7. Normal hamilelik, doğum ya da düşükten kaynaklanan hastalık ve tedaviler,
8. Halk ayaklanması, terör, isyan ya da ihtilal, (ilan edilmiş ya da edilmemiş) savaş ya da savaşın yol açacağı her türlü eylem,
9. İyonizan ışınlar ya da nükleer yakıt veya nükleer yakıtın yanması sonucu oluşan her türlü nükleer atıktan kaynaklanan radyoaktivitenin bulaşması,
10. Her türlü patlayıcı nükleer yapı ya da buna bağlı nükleer bileşenin radyoaktif, zehirli, patlayıcı ve diğer tehlikeli özellikleri,
11. Sırt ağrısı ve buna bağlı haller,
12. Stres, anksiyete, depresyon, akli veya asabi hastalıklar ya da psikonörotik kökenli her türlü durum ve bunların sonuçları,
13. Tıbbi açıdan zorunlu olmayan cerrahi müdahale ya da her türlü plastik ve kozmetik cerrahi prosedürü,
14. Yetkili olmayan bir doktor tarafından gerçekleştirilmiş her türlü tıbbi prosedür.

İstem Dışı İşsizlik Teminatı İstisnaları

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan İstem dışı işsizliğe dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. Sigorta sözleşmesi yapılırken sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı işsizlik süresi,
2. Sigortalının iş sözleşmesinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle feshedilmesi,
3. Sigortalının işverenle anlaşarak veya ikale yoluyla işten ayrılması,
4. Sigortalının ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması,
5. İşin gereği olarak çalışmaya dönemselsel veya mevsimselsel ara verilen hâller dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,
6. Grev veya lokavt dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,

7. Sigortalının kendi niteliklerine uygun bir işi makul şartlara uygun olarak aradığını belgeleyemediği işsizlik süresi,
8. Kaza hâli hariç olmak üzere, muafiyet süresi içinde gerçekleşen istem dışı işsizlik,
9. Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan istem dışı işsizlik,
10. Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan istem dışı işsizlik,
11. Bekleme süresini geçmeyen işsizlik hâlleri,
12. İşsizlik hâlinin yurt dışında gerçekleşmiş olması,
13. 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamına girip de memur ve sözleşmeli statüsünde bulunma hâli ile bu kanunlar kapsamına göre bir hizmet akdine dayanmaksızın çalışılması,
14. İşveren tarafından önerilen aynı şartlardaki görevin kabul edilmemesi, hamileliğe bağlı olarak veya eş rızasının bulunmaması, askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu,
15. Sigorta başlangıcında işsiz kalınacağına bilinmesi, emekli statüsünde olup bir iş sözleşmesi kapsamında çalışılması, işsizliğin çalışılan projelerin bitimi veya ihale alınamaması nedeni ile meydana gelmesi, belirli süreli hizmet sözleşmelerinde sürenin sona ermesi, isteyerek işsiz kalınması, emeklilik,
16. Sigortalının kendisinin, hısım ve akrabalarının işveren veya işveren tüzel kişi nezdinde ortak veya yönetici olmaları (aile şirketi),
17. İşsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket mal varlığının ve/veya hisselerinin satışı, kontrol değişikliği veya birleşme gibi yeniden yapılandırma işlemleri kaynaklı olması,
18. Sigortalının kendi kusuruyla ve/veya ihmaliyle iş akdinin sona erdirilmesine sebep olması,
19. Harp veya harp niteliğindeki harekât, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklardan kaynaklanan işsizlik hâlleri,
20. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak nedeniyle işsiz kalınması,
21. Savaş (iç savaş dâhil), istila, yabancı düşman hareketi, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), ihtilal, isyan, ayaklanma, 3713 sayılı terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda oluşan işsizlik hâlleri.

Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı İstisnaları

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan geçici iş göremezliğe dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. Sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında mevcut bulunan bir özürden veya kronik veya yinelemeli bir hastalıktan veya teminat için yapılan başvuru tarihinde sigortalı tarafından bilinen veya teminatın başlamasından önceki 12 aylık süre zarfında maruz kalınan herhangi bir nedenden kaynaklanan geçici iş göremezlik,
2. Kaza hâli hariç olmak üzere muafiyet süresi içinde gerçekleşen geçici iş göremezlik,
3. Dağlara ve cümudiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketlerinden kaynaklanan geçici iş göremezlik,
4. Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan geçici iş göremezlik,
5. Normal hamilelik, doğum ya da düşükten kaynaklanan hastalık ve tedaviler,
6. Hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan geçici iş göremezlik,
7. Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici iş göremezlik,
8. Bekleme süresini geçmeyen iş göremezlik hâlleri,
9. Dünya Sağlık Örgütü tarafından yapılan tanıma uygun şekilde, doğrudan ya da dolaylı olarak Edinilmiş Bağışıklık Yetersizliği Sendromu (AIDS) veya bağışıklık sisteminin çökmesine neden olan virüs (HIV) ile ilişkili her türlü durum,
10. Sırt ağrısı ve buna bağlı hâller,

11. Yetkili olmayan bir doktor tarafından gerçekleştirilmiş her türlü tıbbi prosedür,
12. Harp veya harp niteliğindeki harekât, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalardan kaynaklanan geçici iş göremezlik,
13. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmaktan kaynaklanan geçici iş göremezlik,
14. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar, yukarıda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılım sonucu oluşan zararlar ve aynı kanunda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan geçici iş göremezlik hâli,
15. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotajdan kaynaklanan geçici iş göremezlik,
16. Sigorta teminatının başladığı tarihte sigortalı bakımından var olan durumlar ile sigorta teminatının başladığı tarihten önce, sigortalının bir doktordan tıbbi tavsiye, tedavi veya danışmanlık hizmeti aldığı her türlü durum (hastalık sonuçları, kötüleşmesi veya nüksetmesi),
17. Cürüm işlemek veya cürme teşebbüs,
18. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hâli müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
19. Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık veya yaralanma hâlleri,
20. Sigortalının, akli dengesi yerinde olsun ya da olmasın, kendi isteğiyle bedenine zarar verdiği hâller,
21. Esrar, eroin gibi uyuşturucu maddelerin kullanımı,
22. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu madde kullanımı,
23. Stres, anksiyete, depresyon, akli veya asabi hastalıklar ya da psikonörotik kökenli her türlü durum ve bunların sonuçları,
24. Tıbbi açıdan zorunlu olmayan cerrahi müdahale ya da her türlü plastik ve kozmetik cerrahi prosedürü.

Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı İstisnaları

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan gündelik hastane hâline dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. Muafiyet süresi içinde gerçekleşen gündelik hastane hâli,
2. Sigortalının başlangıç tarihinde sahip olduğu (kaza veya hastalık sonucu, kötüleşme veya tekerrürü) ya da sigortalı kişinin başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar,
3. İntihar veya intihar girişimi,
4. Sigortalının akli başında ya da değil iken kasti olarak kendini fiziksel olarak yaralaması gibi istençli eylemleri,
5. Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AIDS) veya bağışıklık sisteminin çökmesine neden olan virüs (HIV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum,
6. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu madde kullanımı,
7. Normal hamilelik, doğum veya düşük,
8. Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar,
9. Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon,
10. Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri,
11. Dağlara ve cümudiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
12. Bel ağrısı veya bağlantılı durumlar,

13. Stres, endişe, depresyon, akli veya sinirsel bozukluk ya da psikonörotik kaynaklı herhangi bir durum ve bunların sonuçları,
14. İsteğe bağlı cerrahi prosedür veya estetik cerrahi,
15. Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler,
16. Esrar, eroin gibi uyuşturucu maddelerin kullanımı.

Tehlikeli Hastalıklar Teminatı İstisnaları

Sigorta teminatı kapsamındaki olay, aşağıda bahsi geçen koşullarla bağlantılı olarak gerçekleşmişse, sigortacı sorumlu tutulamaz:

1. Sigorta teminatının başladığı tarihte sigortalı bakımından var olan durumlar ile sigorta teminatının başladığı tarihten önce, sigortalının bir doktor veya pratisyen hekim tarafından tedavi gördüğü her türlü durum (hastalık sonuçları, kötüleşmesi veya nüksetmesi),
2. Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AIDS) veya bağışıklık sisteminin çökmesine neden olan virüs (HIV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum,
3. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı,
4. Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar,
5. Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon,
6. Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri,
7. İsteğe bağlı cerrahi prosedür veya estetik cerrahi,
8. Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler.

Salgın ve Bulaşıcı Hastalık İstisnası Klozu

Bu kloz ile her ne şekilde olursa olsun, salgın ve/veya bulaşıcı hastalıkların doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı veya gerçek veya söylenti de olsa, salgın ve/veya bulaşıcı hastalık korkusu ve tehdidinin neden olacağı tüm kayıp, hasar ve bunlara bağlı doğrudan ve/veya dolaylı iş kayıpları ile salgın ve/veya bulaşıcı hastalığın doğrudan veya dolaylı sebep olduğu herhangi bir kontaminasyon/dekontaminasyon/dezenfeksiyon masrafı ve/veya salgın ve/veya bulaşıcı hastalık ile ilişkili olarak kamusal otoritenin kapatmasından, erişimi kısıtlamasından veya engellemesinden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı tüm masraflar istisna edilmiştir.

Tanımlar

Bir hastalığın bir organizmadan diğer bir organizmaya herhangi bir etken madde aracılığıyla bulaşması, aşağıdakiler bağlamında bulaşıcı hastalık olarak tanımlanmıştır.

1. Bunlarla sınırlı olmamak üzere; bir virüs, bakteri, parazit ya da başka organizmalar ya da canlı veya cansız herhangi bir türevi, etken madde olarak tanımlanmıştır.
2. Doğrudan veya dolaylı olsun olması bunlarla sınırlı olmamak üzere; hava yoluyla, vücut sıvılarıyla, herhangi bir cisim ya da yüzeyden diğerine, katı, sıvı ya da gaz olmak üzere, organizmalar arasındaki aktarım, bulaş yolu olarak tanımlanmıştır.
3. Hastalık, etken madde; insan sağlığına ya da esenliğine zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir ya da mala bozulma, değer kaybı, pazar veya işlev kaybı ile zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir.

H. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR:

1. Sigortalı olacak kişinin sigortalanabilir yaş aralığı 18-74 yaş arasındadır. "Faydalanma Yaşı" ise;
-Sigorta süresi 12 ay ve 12 aydan kısa süreli ise 18-75'tir.
-Sigorta süresi 12 aydan uzun ise 18-76'dır.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, sigorta poliçesi tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. Sigorta poliçesi düzenlenmesinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebdenden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilebilir, bu takdirde sigortalı, prim tutarının tamamına hak kazanacaktır. Sigortalının ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise;
-Sigorta süresi 12 aydan kısa süreli veya 12 ay ise sigortacılık mevzuatına uygun iade primi hesaplanarak iptal işlemi yapılacaktır.

-Sigorta süresi 12 aydan uzun ise aktüeryal olarak hesaplanacak ayrılma değeri ödenecektir.

4. Sigorta süresi yıllık üründe 12 ay (bir yıl) veya 12 aydan uzun süreli üründe kredi süresi ile sınırlı olmak üzere 12 aydan uzun olabilir. Poliçe için yenileme bulunmamaktadır.

5. İşbu sigorta ürünü için daha ayrıntılı bilgi almak için Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Türk Ticaret Kanunu'na başvurabilirsiniz.

6. Aşağıdaki hâllerde sigortacının, her bir sigortalıya karşı sorumluluğu sona erer:

-Sigortalı faydalanma yaşını doldurduğunda (şu kadar ki; sigortalının faydalanma yaşını doldurduğu tarihin gün, ay, yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması hâlinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.);

-Kredi sözleşmesinde son kredi taksitinin ödeme günü olarak kararlaştırılan tarihte;

- Ferdi kaza, ölüm ve sürekli sakatlık teminatı, hastalık sonucu tam ve sürekli sakatlık veya tehlikeli hastalıklar teminatı kapsamında tazminat ödemesi yapıldığında, istem dışı işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik ve kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane teminatları kapsamında bir riskin aynı anda gerçekleşmesi durumunda ilk gerçekleşen riske konu teminat kapsamında ödemeler yapılacaktır.

7. Sigortalı ve sigorta ettiren, sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak sigortacıya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dâhil olmak üzere her türlü sorumluluğun sigortalı ve sigorta ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

8. Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve "Rehin/Alacaklı" kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen poliçe, mevcut poliçeniz başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri saklıdır.

Sigortalının 30 (otuz) gündend sonraki iptal taleplerinde, poliçe süresi bir yıldan uzun ise sigortacı tarafından aktüeryal formüllere göre hesaplanacak ayrılma değeri, bir yıl ve daha kısa süreli poliçelerde ise sigortacılık mevzuatına uygun iade primi ödenecektir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

9. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişilerin ilgili belgeleri edinmesi ve/veya işbu bilgilendirme metnini onaylamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında gereklilikler saklı kalmak kaydıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılması mümkün olabilecektir.

10. Tazminat talepleri ile ilgili tüm işlemler için gecikmeksizin üst kısımda adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

11. Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için temin edilmesi gereken tazminat evrakları için www.wiyo.com.tr adresinden ya da 0850 733 94 96 numaralı Turkcell Dijital Sigorta A.Ş. Müşteri İletişim Merkezi'nden bilgi edinebilirsiniz.

12. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 15 (on beş) gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat ödeme işlemleri tamamlanacaktır.

13. Sigortacı Tahkim Sistemi'ne üyedir.

14. Sigorta acentesinin poliçe düzenleme ve tahsilat yapma yetkisi vardır.

15. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi, iptal talepleri ve şikâyetler için sigortacının ve/veya sigorta ettirenin yukarıda yazılı adres ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı ve/veya sigorta ettiren başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (on beş) iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

16. Sözleşmeniz kapsamında şikâyet ve itirazlarınız için ihtilaf konusu tutara göre tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.

17. Sigorta şirketi, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres/kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usul işlemleri yerine getirme, özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi/kuruluş

listelerinde yer alan veya yaptırma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve/veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma hakkını elinde tutar.

18. Kredi borcunun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında sigorta sözleşmesi sonlandırılır. Ancak onay vermeniz durumunda poliçe mevcut koşullarıyla devam ettirilebilir veya kredi borç yapısında gerçekleştirilen değişikliğe göre mevcut sigorta poliçesi teminat tutarları ve sigorta süresi yeniden düzenlenebilir.

19. Yanlış Sigorta Uygulamaları: Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan uygulamasıdır. Sigortalı/sigorta ettiren/lehtar/kak sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta sözleşmelerinde herhangi bir suretle tarafınız ya da üçüncü şahıslar lehine haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, tazminatı alamama durumları ortaya çıkabilir. Bu kapsamda 30 Nisan 2011 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan “Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” uyarınca işlem yapılacak olup, anılan nedenlerle sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz.

20. Sigorta sözleşmesinden doğan tüm talepler alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına veya sigorta bedeline ilişkin istemler her hâlde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.

21. Poliçe aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğlen saat 12.00’de başlar ve öğlen saat 12.00’de sona erer.

22. Sigorta sözleşmesi kapsamındaki teminatlar Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde gerçekleşen rizikolar için geçerlidir.