

AKILLIM GÜVENDE PLUS SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları'na bakınız. Detaylı bilgiye www.wiyo.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm bilgileri okumanız önemlidir.

A. SİGORTA SÖZLEŞMESİ TARAFLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye Aracılık Eden Acente Bilgisi:

Acente Adı	:	
Acente Adresi	:	
Levha Kayıt No	:	
Telefon Numarası	:	
Teknik Personel	:	

2. Teminatı Sağlayan Sigortacı Bilgisi:

Ticaret Ünvanı	:	
Ticaret Sicil No	:	
Mersis No	:	
Adres	:	
Tel & Faks No	:	
E-posta	:	
Web	:	

3. Sigortalı Bilgisi:

Adı Soyadı	:		T.C. Kimlik No:	
Cep Telefonu No	:			
Adresi	:			
E-posta	:			

4. Sigorta Ettiren Bilgisi:

Adı Soyadı	:		T.C. Kimlik No:	
Cep Telefonu No	:			
Adresi	:			
E-posta	:			

B. GENEL BİLGİLER**1. Sigortaya İlişkin Bilgiler**

Bu sigorta ürünü aşağıda belirtilen genel şartlar ile özel şartlar çerçevesinde hüküm ifade eder. Atıf yapılan genel şart metinlerinin tamamına, www.wiyo.com.tr adresli şirketimiz web sitesinden de ulaşılabilir. İşbu sigorta ürünü kapsamında sağlanan teminatlar münhasıran sigorta teminatları olup Garanti Belgesi Yönetmeliği ve Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği kapsamında bir hizmet sağlanması söz konusu değildir.

Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları**2. Sigorta Başlangıç ve Bitiş Tarihine İlişkin Bilgiler****Poliçe Başlangıç Tarihi:****Poliçe Bitiş Tarihi:**

Poliçe aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğlen saat 12:00'de başlar ve öğlen saat 12:00'de sona erer.

3. Prime İlişkin Bilgiler**Prim Teklif Tutarı:****Prim Tahsil Yöntemi:****Prim Ödeme Dönemi:****4. Teminat ve Teminatların Kapsamı**

TEMİNAT GENEL BİLGİLERİ	
TEMİNATLAR	TEMİNAT BAŞLANGIÇ VE BİTİŞ TARİHİ
Cihaz Kırılması	
Sıvı Teması	
Elektriksel ve Mekanik Arızalar	
Uzatılmış Garanti	
CİHAZ BİLGİLERİ	
Cihaz Bedeli	
Cihaz IMEI/Seri No	
Cihaz Marka	
Cihaz Modeli	
Cihaz Tipi	

Teminatların Kapsamı

İşbu Sigorta Sözleşmesi kapsamında, sigorta süresi içinde gerçekleşen ani ve beklenmedik bir olay sonucunda poliçe kapsamında teminat altına alınmış olan elektronik cihazın hasarlanması durumunda, Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları ve aşağıda poliçe özel şartlarında belirtilen teminatlar sağlanacaktır.

Tanımlar

Sigorta Poliçesi: Sigorta sözleşmesi ön yüzünde marka, model, IMEI veya seri numarası gibi detayları belirtilen cihazın teminat kapsamına alındığı ve bu kapsamda sağlanan teminat, kapsam, limitler ve istisnaları gösteren ve Özel Şartlar ile Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları kapsamında oluşturulmuş belgeyi ifade eder.

Teminat Süresi: Poliçe ön yüzünde teminat başlangıç ve bitiş tarihleri belirtilen cihaz Kırılması, Sıvı Teması, Elektriksel ve Mekanik Arızalar teminatları için süre poliçe başlangıç tarihi itibarıyla 1 (bir) yıldır.

Cihaz: Türkiye sınırları içerisinde satın alınmış ve poliçe üzerinde marka, model, IMEI veya seri numarası gibi detayları belirtilmiş olan akıllı telefon, laptop ve tabletleri kapsamaktadır.

Muadil Cihaz: Teminat kapsamına alınan cihazın hasara uğraması durumunda hasar anındaki güncel piyasa değeri ile birlikte cihazın satın alındığı KDV dahil fatura veya perakende satış fişi bedeli göz önünde bulundurularak, aynı marka, model ve renkte olma şartı aranmaksızın tedarik edilen ve sigortaya konu cihaz ile aynı teknik özelliklere sahip olan cihazdır.

Fatura/Perakende Satış Fişi: Teminat kapsamına alınmış cihaz için Sigortalı adına düzenlenmiş olan satın alma belgesidir.

Cihaz Kırılması: Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları kapsamında poliçe üzerinde detayları belirtilen cihazın teminat vadesi içerisinde ani ve beklenmedik bir kaza sonucu kırılması veya hasar görmesi risklerini kapsamaktadır.

Sıvı Teması: Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları kapsamında poliçe üzerinde detayları belirtilen cihazın teminat vadesi içerisinde ani ve beklenmedik bir kaza sonucu su ve rutubet etkisi ve bunlardan doğan korozyon nedeniyle hasar görmesi risklerini kapsamaktadır.

Elektriksel ve Mekanik Arızalar: Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları kapsamında poliçe üzerinde detayları belirtilen cihazın teminat vadesi içerisinde ani ve beklenmedik bir kaza sonucu kısa devre, yüksek voltaj ve endüksiyon akımının etkilerinden hasar görmesi risklerini kapsamaktadır.

Uzatılmış Garanti: Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları kapsamında cihazın Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden itibaren üretici/ithalatçı garantisinin sona ermesini sonrasında poliçe üzerinde belirtilen teminat süresince cihazda meydana gelebilecek malzeme ve/veya üretim hatalarına karşı riskleri kapsamaktadır.

Teminatlar

İşbu sigorta ürünü poliçe ön yüzünde belirtilmiş olan cihaz Kırılması, Sıvı Teması, Elektriksel ve Mekanik Arızalar teminatları ("Koruma Teminatları") kapsamında, Sigortalı'nın Fatura/Perakende Satış Fişi ile sahipliğini teyit etmiş olduğu cihazda meydana gelebilecek hasarlara karşı poliçe şartları çerçevesinde öncelikle cihazın onarılması esas alınmaktadır. Onarım hizmetinin imkân dahilinde olmaması veya uygun olmadığından Sigortacı tarafından tespit edilmesi halinde, işbu Bilgilendirme Metni şartları çerçevesinde Sigortalı'nın cihazının muadil cihaz ile değişimi sağlanır. Teminat kapsamında her bir hasar için hesaplanacak olan (varsa) muafiyet tutarları hariç Hasar Tutarı cihazın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirimine konu edilmemiş Fatura/Perakende Satış Fişi bedelinden fazla olamaz.

Uzatılmış Garanti Teminatı Cihaz'ın Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden itibaren 2 (iki) ila 3 (üç) yıl geçerli olan Üretici/ithalatçı Garantisinin sona ermesini müteakip Uzatılmış Garanti Teminatı Süresi boyunca yürürlükte olan, Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında satın alınan cihazlarda meydana gelebilecek malzeme ve/veya üretim hatalarına karşı, teminat kapsamında belirlenen şekilde arızalanan cihaz için cihaza fiilen ödenen ve faturada belirtilen bedeli aşmayacak tutarda hediye çeki verilecektir.

Cihaz Kırılması/Sıvı Teması/ Elektriksel ve Mekanik Arızalar/Uzatılmış Garanti Teminatları

Cihaz Kırılması Teminatı, poliçe üzerinde detayları belirtilen cihazın teminat vadesi içerisinde ani ve beklenmedik bir kaza sonucu kırılması veya hasar görmesi durumlara karşı teminat altına almaktadır:

Sıvı Teması Teminatı, Kullanıcı kusuru ve ihmaliinden kaynaklanan sebepler hariç olmak üzere cihazın poliçe süresi içerisinde ani ve beklenmedik bir kaza sonucu su ve rutubet etkisi ve bunlardan doğan korozyon nedeniyle hasar görmesi risklerini teminat altına almaktadır.

Elektriksel ve Mekanik Arızalar Teminatı, Elektrik tesisatından kaynaklanan kısa devre, voltaj vb. nedeniyle ortaya çıkan kullanıcı kusuru/ihmali veya üretici kusuru sebepleri hariç olmak üzere elektrik arızaları ile mekanik arızaları teminat altına almaktadır.

Söz konusu cihaz Kırılması, Sıvı Teması ve Elektriksel ve Mekanik Arızalar teminatları kapsamında sigorta süresinde olmak şartı ile 30(otuz) gün içerisinde 1 (bir) kez ve Sigorta Süresi (1 yıl) boyunca 2 (iki) kez olumlu sonuçlanan hasar talebi yapılabilir. Söz konusu 2 (iki) adet olumlu sonuçlanan hasar talebi kapsamında sigorta süresi içerisinde olmak koşuluyla yıllık poliçelerde aynı poliçe için sadece 1 (bir) Onarım ve 1 Değişim veya 2 (iki) Onarım veya 2 (iki) Değişim işlemi yapılabilir.

İşbu teminat kapsamında cihazın değişiminin yapılması halinde yeni teslim edilen cihaz ile ilgili olarak poliçe kapsamındaki kalan dönemde kullanılabilir haldeki teminatlar sigorta süresi sonuna kadar devam eder.

Cihaz Kırılması, Sıvı Teması ve Elektriksel ve Mekanik Arızalar teminatları kapsamında oluşacak her bir hasarda muafiyet uygulanacak olup söz konusu muafiyet uygulaması poliçe kapsamında her bir hasar için (değişim veya onarım) ayrı ayrı uygulanacaktır.

Değişim durumunda uygulanacak olan muafiyet;

Cihazın değiştirilmesi halinde, cihazın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirim konu edilmemiş satış fiyatının (sigorta bedeli) %30'una (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı kadar muafiyet uygulanacaktır. Muadil cihaz bedeli, poliçe sigorta bedelinden düşük ise muafiyet muadil cihaz bedeli üzerinden hesaplanacaktır.

Onarım durumunda uygulanacak olan muafiyet ise;

Cihazın onarımı halinde, cihazın onarım ve işçilik bedelinin %30'una (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı kadar muafiyet uygulanacaktır. Her durumda uygulanacak muafiyet tutarı, sigorta bedelinin %30'unu geçmeyecektir.

Hasar süreci kapsamında işlem yapılabilmesi için muafiyet bedelinin Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından ödenmesi ön koşuldur.

Uzatılmış Garanti Teminatı, cihazın Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden itibaren üretici/ithalatçı garantisinin sona ermesini sonrasında poliçe üzerinde belirtilen teminat süresince cihazda meydana gelebilecek malzeme ve/veya üretim hatalarına karşı riskleri teminat altına almaktadır.

Cihaz için, Üretici/İthalatçı Garantisi kapsamında iken tüketicinin korunması ile ilgili mevzuat hükümleri ve işbu Poliçe'de tanımlanan şartlar kapsamında Cihaz Koruma Teminatları geçerli olacaktır. Üretici/İthalatçı Garantisi'nin sona ermesi ile birlikte Uzatılmış Garanti Teminatı geçerli olmaktadır. Pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü, performans azalmaları ve pil akımları Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamı dahilinde değildir.

Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında tazminat ödemesi için muafiyet uygulanmayacaktır.

Tamir edilemeyecek olan cihazların tümünde teminat kapsamında belirlenen şekilde arızalanan cihaz için cihaza fiilen ödenen ve faturada belirtilen cihaz bedelini aşmayacak tutarda Turkcell hediye çeki verilir.

Cihazın değişimi durumunda onarılamayan sigortalı cihazın mülkiyeti Sigortacı'ya geçecektir.

5. Teminat Dışı Haller

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının 2. ve 3. maddelerinde sayılan haller saklı kalmak üzere, Sigortacı, işbu sigorta sözleşmesi çerçevesinde aşağıdaki durumlardan oluşan ya da kaynaklanan Hasar taleplerinden sorumlu olmaz.

Cihaz Kırılması/Sıvı Teması/ Elektriksel ve Mekanik Arızalar Teminatları İstisnaları

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının 2. ve 3. maddelerinde teminat kapsamı dışında bırakılan durumlara ilave olarak aşağıda belirtilen durumlar teminat kapsamı dışındadır.

- a. Sigortalı'nın ya da onun yerine kaim olan akrabasının, çalışanının veya sorumlu kişinin kastından ya da ağır ihmali ve/veya ağır kusuru ile sebep olduğu maddi ziya ve hasarlar.
- b. Sigortalı ve yetkisiz kişiler tarafından yapılan onarım, tadilat ve her nedenle olursa olsun cihaza yapılan müdahaleler,
- c. Her türlü kaybolma veya kaybetme durumu,
- d. Cihazın Halka açık yerde/alanda veya Sigortalı'nın kendi mülkünde olsa da bir bahçede ya da arka avluda bırakılması,
- e. Her türlü aşırma, yankesicilik yöntem ve ihmali sonucu cihazın sigortalının bilgi olmaksızın çalınması,
- f. Cihazın bulunduğu yerde kapı/cam kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek, cihazın çalınması dışında oluşacak her türlü hırsızlık hasarları,
- g. Cihazın araç içerisinde kilitli veya görünmeyecek şekilde bırakılmaması sonucu oluşacak hırsızlık hasarları,
- h. İletişim ve uydu sistemlerindeki hatalar dahil, yazılım hatası veya yanlış kurulum sonucu oluşacak zararlar,
- i. Cihazın işletim sistemi yazılımı çalışmasını doğrudan veya dolaylı olarak engelleyen, etkileyen her türlü kötü amaçlı yazılım, virüs ve siber saldırılar sonucu oluşacak zararlar,
- j. Sigortalı cihazın ticari amaçlarla kiraya verilmesi, satılması sonucunda oluşacak hasarlar,
- k. Seri veya IMEI numarası değiştirilmiş, silinmiş veya üzerinde oynanmış cihazlar,
- l. Cihazın Üretici önerisi dışında ek cihazlar ile kullanımı, tamiri veya verilerin yedeklenmesi sonucu oluşacak zararlar,
- m. Sigortalı cihazın hasarlanması ve bu hasar giderilmeden sigortalı kıymetin kullanılması neticesinden doğan zararlar,
- n. 30 gün içerisinde bildirimi yapılmayan hasarlar,

- o. Sigortalı kıymetlerin deprem neticesindeki ziya ve hasarlar,
- p. Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar,
- q. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,
- r. Sigortalı cihazın üretici, tedarikçi, ithalatçı, distribütör ya da satıcılarının yasa veya sözleşme gereği sorumlu olduğu ziya ve hasarlar,
- s. Sigortalı cihazın boyalı, cilalı, ya da dış yüzeylerinde meydana gelebilecek sıyrık, çizik gibi estetik kusurlar (bu kusurlar sebebiyle sigortalı diğer kıymetlerde meydana gelecek ziya ve hasarlar teminata dahildir).
- t. Sigortanın başlangıcında sigortalı cihazın mevcut kusur, eksiklik ve bozuklukların sebep olduğu ziya ve hasarlar,
- u. Belirli sürelerde değiştirilmesi ve yenilenmesi mutad olan malzemelerde kullanılma neticesinde meydana gelecek ziya ve hasarlar (Kullanım dolayısı ile yıpranma, pilin bozulması, yıpranma). Ancak bu parça ve malzemeler sebebiyle sigortalı diğer kıymetlerde meydana gelecek ziya ve hasarlar teminata dahildir.
- v. Kamu otoritesi tarafından sigortalı kıymet üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,
- w. Cihaz üzerinde yer alan sim kart, kılıf, ekran koruyucu ve diğer aksesuarlarında oluşan her türlü hasar,
- x. Sigortalı cihazda hasar geçekleşmesi durumunda cihaz içerisinde yer alan mobil uygulama, müzik, oyun ve programlarında oluşacak vb. cihaz içinde bulunan her türlü veri kayıpları ve yerine getirilmesi masrafları teminat haricidir.
- y. Sigortalı cihazın hasar sonrasında sigortacıya teslimi ya da ibrazının sağlanamadığı hasar talepleri,
- z. Sigorta Ettiren'in bilgi verme ve raporlama yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumu,
- aa. Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (harp ilan edilmiş olsun olmasın), iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar.
- bb. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyoaktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar,
- cc. Sigortalı cihazın arızalanması sebebiyle 3. Şahıslara verebileceği her türlü zarar,
- dd. Sigortalı cihazın başka bir sigorta şirketinden de sigortalı olması durumunda Türk Ticaret Kanunu Madde 1467. Maddesi uyarınca çifte sigorta hükümleri geçerli olacak olup, ayrıca Sigorta Ettiren'in, Bireysel 1 Yıl Cihaz Koruma & 1 Yıl Uzatılmış Garanti Sigortası Poliçesi dışında, başka bir şirketten aynı türde bir ürün için tazminat aldığı belirlenirse, o hasar için tazminat ödenmeyecektir.
- ee. Sigortacı tarafından yetkilendirilmemiş tamir veya onarımlar,
- ff. Cihazın rutin bakımının yapılmamasından kaynaklanan arızalar,
- gg. Sigortalı tarafından sigorta primi ödenmemiş cihazlar
- hh. Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında oluşacak hasar talepleri,
- ii. Sigortalı cihazın Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na kayıtlı olmaması durumunda teminat dışındadır.

Uzatılmış Garanti Teminatı İstisnaları

- a. Belirli sürelerde değiştirilmesi ve yenilenmesi mutad olan malzemelerde kullanılma neticesinde meydana gelecek ziya ve hasarlar, özellikle batarya, ampuller, piller, aküler, kumandalar gibi zamanla aşınması doğal olan cihaz parçalarında meydana gelen aşınma ve bu sebeple parça değişimi,
- b. Cihazın rutin bakımının yapılmamasından kaynaklanan arızalar,
- c. Nem, sıvı teması, korozyon ve paslanma gibi Sigortalı'nın kontrolü dışında cihazda meydana gelen arızalar,
- d. Cihazın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanım, yanlış kurulumu, yanlış veya hatalı elektrik tesisatı ile kullanım,
- e. Sigortalı cihazın hasarlanması ve bu hasar giderilmeden sigortalı kıymetin kullanılması neticesinden doğan zararlar,
- f. Sigortalı ve yetkisiz kişiler tarafından yapılan onarım, tadilat ve her nedenle olursa olsun cihaza yapılan müdahaleler,

- g. İletişim ve uydu sistemlerindeki hatalar dahil, yazılım hatası veya yanlış kurulum sonucu oluşacak zararlar,
- h. Sigortalı cihazın üretici, tedarikçi, ithalatçı, distribütör ya da satıcılarının sunmuş olduğu garanti kapsamı dışında talep edilen hasarlar,
- i. Üretici tarafından geri çağırılmış ve bu süreçte teslim edilmemiş ve kullanımına devam edilmiş bir cihazda oluşacak tüm zararlar,
- j. Sigortalı cihazın arızalanması sebebiyle 3. Şahıslara verebileceği her türlü zarar,
- k. Sigortalı cihazın üretici garantisi devam ederken oluştuğu tespit edilmesine rağmen üreticiye başvurulmayan arızalar,
- l. Sigortanın başlangıcında sigortalı cihazın mevcut kusur, eksiklik ve bozuklukların sebep olduğu ziya ve hasarlar,
- m. Cihaz üzerinde yer alan sim kart, kılıf, ekran koruyucu ve diğer aksesuarlarında oluşan her türlü hasar,
- n. Cihazın kum, deniz suyu, güneş ışığı, rüzgâr gibi hava olaylarının neden olduğu hasarlar,
- o. Seri veya IMEI numarası değiştirilmiş, silinmiş veya üzerinde oynanmış cihazlar,
- p. Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (harp ilan edilmiş olsun olmasın), iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar.
- q. Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar,
- r. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,
- s. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyoaktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar,

6. Muafiyet ve Kısıtlamalar

Cihaz Kırılması/Sıvı Teması/Elektriksel ve Mekanik Arızalar Teminatları için:

Muafiyet Süresi; Cihaz Koruma Teminatları için muafiyet süresi bulunmamaktadır.
Muafiyet Oranı; Cihaz Koruma teminatları kapsamında hasar ödemeleri için muafiyet uygulanacak olup söz konusu muafiyet uygulaması işbu Bilgilendirme Metni kapsamında yapılacak ve Sigorta Şirketi tarafından kabul edilen her bir hasar için (değişim veya onarım) ayrı ayrı uygulanacaktır.
Değişim durumunda uygulanacak olan muafiyet; Cihazın değiştirilmesi halinde, cihazın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirimle konu edilmemiş satış fiyatının (sigorta bedeli) %30'una (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı kadar muafiyet uygulanacaktır. Muadil cihaz bedeli, poliçe sigorta bedelinden düşük ise muafiyet muadil cihaz bedeli üzerinden hesaplanacaktır.
Onarım durumunda uygulanacak olan muafiyet ise; Cihazın onarımı halinde, cihazın onarım ve işçilik bedelinin %30'una (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı kadar muafiyet uygulanacaktır. Her durumda uygulanacak muafiyet tutarı, sigorta bedelinin %30'unu geçmeyecektir.

Uzatılmış Garanti Teminatı için:

Muafiyet Süresi; Uzatılmış Garanti Teminatı için Üretici/İthalatçı Garanti Süresi'nin (2 ila 3 yıl) sona ermesini müteakip başlamaktadır.
Değişim durumunda uygulanacak olan muafiyet; Tamir edilemeyecek olan cihazların tümünde teminat kapsamında belirlenen şekilde arızalanan cihaz için cihaza fiilen ödenen ve Faturada belirtilen bedeli aşmayacak tutarda Turkcell hediye çeki verilir.
Onarım durumunda uygulanacak olan muafiyet; Tazminat ödemesi kapsamında muafiyet uygulanmayacaktır.

Hasar süreci kapsamında işlem yapılabilmesi için muafiyet bedelinin Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından ödenmesi ön koşuldur.

7. Poliçe ve Teklif/Bilgilendirme Metni Gönderimi

Bilgilendirme Metni ve Poliçe linki sigorta başlangıcında Turkcell Dijital Sigorta tarafından elektronik ortamda gönderilecektir.

8. Yenilemeye İlişkin Bilgi

Poliçe yenilemesi bulunmamaktadır.

9. Coğrafi Kapsam

Sigorta sözleşmesi kapsamındaki teminatlar Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilinde geçerlidir. Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında gerçekleşen hasarların onarım ve değişim işlemleri de Türkiye Sınırları içerisinde geçerlidir.

10. Sigorta Sözleşmesinin Sona Erme (İptal / Cayma / Fesih) Esasları

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) Sigorta Ettiren'in, sözleşme kurulduktan sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedi finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. İşbu Poliçe özelinde cayma hakkı 30 gün olarak belirlenmiştir. Cayma hakkı bildiriminin, www.wiyo.com.tr adresindeki beyan formu doldurularak veya açık bir beyan ile info@wiyo.com.tr adresine iletilmesi gerekmektedir.

Taksitli sigorta sözleşmelerinde, ilk taksiti ödeyen sigorta ettirenin sigorta teminatının başlamasına onay vermiş olduğu kabul edilir. Mesafeli sigorta sözleşmelerinde tahsil edilen prim tutarı, cayma bildiriminin ulaşması sonrasında iade edilecektir.

Sigorta, Poliçe Başlangıç Tarihi'nden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebdinden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilirse, Sigortalı, prim tutarının tamamına hak kazanacaktır. Sigortalının 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde, poliçe süresi bir yıldan uzun ise sigortacı tarafından ilgili mevzuat ve tarife teknik esasları çerçevesinde hesaplanan değer kadar ödeme yapılır. Turkcell Dijital Sigorta Şirketi, sigorta ettirenin ve sigortalının poliçe dönemi öncesinde hasar olmadığı beyanı ile poliçe düzenlenmiştir. Poliçede yazılı teminatlar, poliçede yer alan özel şartlar ve genel şartlar ile sigorta bedeline kadar teminat altındadır.

C. UYARILAR

1. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, sigorta poliçesi tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
2. İşbu sigorta ürünü için daha ayrıntılı bilgi almak için Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve Türk Ticaret Kanunu'na başvurabilirsiniz.
3. Sigortalı olacak kişinin sigortalanabilir yaşı 18 yaş ve üstüdür.
4. Sigorta Acentesi'nin poliçe düzenleme ve tahsilat yapma yetkisi vardır.
5. Poliçe aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğlen saat 12:00'e başlar ve öğlen saat 12:00'de sona erer.
6. Sigorta Şirketi, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres/kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi/kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve/veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma hakkını elinde tutar.
7. Yanlış Sigorta Uygulamaları: Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta sözleşmelerinde herhangi bir suretle tarafınız ya da üçüncü şahıslar lehine haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, tazminatı alamama durumları ortaya çıkabilir. Bu kapsamda 30 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" uyarınca işlem yapılacak olup, anılan nedenlerle sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz.
8. Sözleşmeniz kapsamında şikayet ve itirazlarınız için ihtilaf konusu tutara göre tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.
9. Poliçe ön yüzünde detayları belirtilen cihaz için poliçe teminatları kapsamında muafiyet süresi bulunmamaktadır. Sigorta teminatları poliçe üzerinde belirtilmiş olan Teminat Bitiş Tarihinde sona erer.

10. İşbu Sigorta Poliçesi, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir. Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında gerçekleşen hasarların onarım ve değişim işlemleri de Türkiye Sınırları içerisinde geçerlidir.
11. Sigorta teminatları, Poliçe'nin önyüzünde belirtilen teminat sigorta başlangıç ve bitiş tarihleri arasında ve belirtilen süre için geçerli olacaktır.
12. Sigortalı'nın, sigorta şirketinin veya yetkili kılacağı bir kişinin/kurumun kapsama dahil bir risk gerçekleştiğinde veya sigorta şirketinin gerekli gördüğü herhangi bir zamanda cihazı görme ve inceleme yetkisi verdiğini kabul etmesi gerekmektedir.
13. İşbu sigorta ürünü kapsamında sağlanan teminatlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenmek için işbu Poliçe'de belirtilen özel şartları ve ilgili mevzuatı dikkatlice okuyunuz.
14. Cihaz Kırılması, Sıvı Teması, Elektriksel ve Mekanik Arızlar kapsamında Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın 2 (iki) adet olumlu sonuçlanan/ödemesi yapılmış hasar talebi olması durumunda, prim iadesi yapılmayacak olup, Sigortacı Cihaz Koruma Teminatları priminin tamamına hak kazanacaktır. Poliçe iptal edilmeyecek olup Uzatılmış Garanti Teminatı için yürürlükte kalmaya devam edecektir.
15. Sigorta priminin peşin ödeme tutarı ile taksitli ödeme tutarı arasında fark bulunmaktadır.
16. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince, ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur.
17. Sigorta, Poliçe Başlangıç Tarihi'nden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebdeinden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilirse, Sigortalı, prim tutarının tamamına hak kazanacaktır. Sigortalının 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde, poliçe süresi bir yıldan uzun ise sigortacı tarafından ilgili mevzuat ve tarife teknik esasları çerçevesinde hesaplanan değer kadar ödeme yapılır. Turkcell Dijital Sigorta Şirketi, sigorta ettirenin ve sigortalının poliçe dönemi öncesinde hasar olmadığı beyanı ile poliçe düzenlenmiştir. Poliçede yazılı teminatlar, poliçede yer alan özel şartlar ve genel şartlar ile sigorta bedeline kadar teminat altındadır.
18. Yaptırım Klozu, Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi (BMGK), Avrupa Birliği, Birleşik Krallık ve Amerika Birleşik Devletleri tarafından yaptırım uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir. Bu ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu yaptırım klozu, rizikonun gerçekleştiği andaki değil, sigortacı tarafından ödeme yapılacağı anda yürürlükte bulunan yaptırımlar hakkında uygulanır.

D. TAZMİNATA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için temin edilmesi gereken tazminat evrakları için www.wiyo.com.tr adresinden ya da **0532 757 94 96** Wiyo Müşteri Hizmetleri'nden bilgi edinebilirsiniz.

İşbu Sigorta Poliçesi kapsamında Hasar Yönetimi, Hasar Yöneticisi tarafından yapılacaktır. Söz konusu teminatlar kapsamına giren bir Hasar'ın yapılacak olan değerlendirme sonucunda Sigorta Şirketi tarafından kabul edilmesi ve yukarıda tanımlanan muafiyet oranı tutarında bir bedelin Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından ödenmesini müteakip Hasar işlemleri başlatılacaktır. Söz konusu muafiyet bedelinin Sigorta Ettiren tarafından ödemesinin yapılmak istenmediği durumlarda Cihaz Sigorta Ettiren/Sigortalı'ya bir işlem yapılmadan iade edilecektir.

Sigorta Şirketi tarafından onaylanmış olan bir hasar talebi 30 (otuz) gün içerisinde sigortalı yeni bir hasar talebi yapamaz.

Sigorta Poliçesi kapsamında hasar değerlendirmesinin olumlu olması halinde, Hasar tamir ve/veya değiştirilmek suretiyle tazmin edilecektir.

Değişim yapılan cihazların mülkiyeti Sigorta Şirketi'ne geçecek ve iade edilmeyecektir. Sigortacı hasar talebini yerine getirmekle hukuken sigortalının yerine geçer.

Hasar Süreci;

Sigortalı cihazda hasar olması durumunda **0532 757 94 96** No.lu telefonu arayarak Poliçe, Cihaz IMEI, Cihaz Seri Numarası ya da GSM numaranızdan birini ileterek hasar beyanında bulunabilirsiniz.

Sigortalı, hasarın meydana gelmesinden itibaren **30 gün** içinde hasarını Sigortacı'ya bildirmekle sorumludur.

Hasar değerlendirmesinde; hasarın sigorta kapsamında olduğu tespit edilirse, arızalanan cihazınızı, talep edilen hasar evrakları ile birlikte, tamirat sürecinin takibi için en yakın Turkcell İletişim Merkezi'ne bırakabilirsiniz.

Hasar Yöneticisi tarafından, cihazının hasarı incelenerek muafiyet bedeli ve işlem tipi ile ilgili tarafınıza dönüş yapılacaktır. Muafiyet bedelinin ödenmesini kabul etmediğiniz takdirde; cihazınız, bırakmış olduğunuz Turkcell İletişim Merkezi'ne geri gönderilecektir.

Muafiyet bedelinin ödenmesini takiben cihazının onarım süreci ya da değişim süreci başlatılacaktır. Onarılan cihazınız Turkcell İletişim Merkezi'ne gönderilecek olup, süreç ile ilgili bilgilendirme tarafınıza yapılacaktır. Cihazınız ile ilgili değişim kararı verildiği takdirde ise tedarik süreçleri tamamlandıktan sonra muadil cihazınızı yine Turkcell İletişim Merkezi'nden teslim alabilirsiniz. Süreç ile ilgili bilgilendirme tarafınıza yapılacaktır.

Hasar Değerlendirmesi yapılabilmesi için sizin için oluşturulan dosya numarası ile birlikte aşağıda belirtilen evrakların eksiksiz olarak iletilmesi gerekmektedir.

Cihaz Kırılması, Sıvı Teması, Elektriksel ve Mekanik Arızalar Teminatları Hasar Evrakları:

- Hasarlı Cihaz (Sigortacı veya yetkilendirdiği kişi veya kuruluşlara verilecek)
- Sigortacı'nın gerekli görmesi halinde talep edeceği diğer bilgi ve belgeler.

Uzatılmış Garanti Teminatı Hasar Evrakları:

- İmzalı ve okunaklı Poliçe ile beraber Cihaz'ın Fatura/Perakende Satış Fişi,
- Hasarlı Cihaz (Sigortacı veya yetkilendirdiği kişi veya kuruluşlara verilecek),
- Talebin yapılmasına neden olan koşulları anlatan Müşteri Beyan Formu ve diğer talebe dair teyit edici belgeler.
- Sigortacı'nın gerekli görmesi halinde talep edeceği diğer bilgi ve belgeler.

Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Sigortacı'ya ulaşmasından itibaren azami 15 (on beş) gün içinde Sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

E. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YOLLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için yukarıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Turkcell Dijital Sigorta A.Ş., başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (on beş) iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Sözleşmeniz kapsamında şikâyet ve itirazlarınız için tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortacı, Tahkim Sistemi'ne üyedir.

İşbu Sigorta Poliçesi'nden doğan ihtilaflar sebebiyle Sigorta Şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, Sigorta Şirketi merkezinin bulunduğu veya hasarın vukua geldiği, Sigorta Şirketi tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgâhının bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.

Sigortacı, Tahkim Sistemi'ne üyedir.

Adres: Asmalı Mescit Mahallesi, Meşrutiyet Caddesi, No: 71, Beyoğlu, İstanbul

Telefon: 0212 313 10 00

Müşteri Hizmetleri Telefon: 0532 757 94 96

Web/Mobil/E-posta: <https://www.wiyo.com.tr>

"Talep ve Şikayetleriniz" formundan veya info@wiyo.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Sözleşmeniz kapsamında şikayet ve itirazlarınız için ihtilaf konusu tutara göre tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.

Sigorta Ettirenin, Adı Soyadı ve imzası

Sigortacı Ünvanı ve imzası

TURKCELL DİJİTAL SİGORTA A.Ş.