

Kullanıcı Sözleşmesi

1. Taraflar

1.1. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (Bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır), Turkcell Dijital Sigorta A.Ş. (Bundan böyle kısaca "Wiyo" olarak anılacaktır) ile <http://www.wiyo.com.tr> websitesi (Bundan böyle "Website" olarak anılacaktır) kullanıcısı (Bundan böyle "Kullanıcı" olarak anılacaktır) arasında, Kullanıcı'nın Website'yi kullanmasına yönelik olarak ve Website'nin bulunduğu elektronik ortamda Kullanıcı tarafından onaylanması anında düzenlenmiştir.

1.2. Kullanıcı, Website'ye giriş yaparak Sözleşme'nin tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul ve beyan eder. (Wiyo ve Kullanıcı bundan böyle birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.).

2. Tanımlar

Bu Sözleşme'de yer alan;

- "Wiyo", Turkcell Dijital Sigorta A.Ş.'yi
- "İçerik", Website'de yayınlanan veya erişimi mümkün olan her türlü bilgiyi, dosyayı, resimi, rakamı, görsel, yazınsal ve işitsel imgeleri,
- "Kullanıcı", Sözleşme'nin koşullarını kabul ederek Website'de yer alan İçerikler, uygulamalar ve Hizmet'ten yararlanacak medeni hakları kullanmaya ehil tüm gerçek ve tüzel kişileri,
- "Hizmet", Website kapsamında Wiyo tarafından Kullanıcı'ya sunulacak sigorta hizmetini/hizmetlerini,
- "Sözleşme", işbu Kullanıcı Sözleşmesi'ni,
- "Taraflar", Wiyo ve Kullanıcı'yı,
- "Website", <http://www.wiyo.com.tr> alan adı ve diğer alt alan adlarından ulaşılabilen, Wiyo'nun Sözleşme ile kapsamı belirlenen sigortacılık hizmetlerini sunduğu diğer web sitelerini ifade eder. Website'de, ilgili mevzuatlar kapsamında yapılması zorunlu bilgilendirmeler, Wiyo tarafından sigortacılık kapsamında sunulan sigorta ürünleri hakkında bilgilendirmeler, Wiyo ile ilgili bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri yer almakta ve belirli ürünler için teklif ve satış yapılmaktadır.

3. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

3.1 İşbu Sözleşme sigorta şirketi olarak faaliyet gösteren Wiyo'nun Kullanıcı'ya sunacağı Hizmet'e ilişkin olarak Wiyo'nun ve Kullanıcı'ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Kullanıcı, "Kullanıcı Sözleşmesi" ve "Gizlilik Politikası"nı okumadan ve onaylamadan sonraki adımlara geçemeyecektir.

3.2 Wiyo faaliyetlerini Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından verilen ruhsat kapsamında ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütmektedir.

Hizmet Kullanım Koşulları

4.1 Kullanıcı'nın sigorta ürünleri kapsamında teklif almak ya da sözleşme düzenlemek amacıyla Website'ye giriş yapması durumunda "Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikasını okuyup onaylaması ile bu hususlarda bilgi sahibi olduğunu ve Sözleşme'nin kurulmuş olacağını kabul ve beyan eder.

4.2 Kullanıcı işbu Sözleşme'yi kabul ederek, vereceği bilgilerin, Website'de yer alan Hizmet'lerin sunulmasında kullanılacağını kabul ve beyan eder. Kullanıcı tarafından verilen bilgilerin eksik veya yanlış olması halinde Kullanıcı'ya sunulan tekliflerden ve oluşturulan sözleşmelerden, Wiyo sorumlu değildir.4.3 Website üzerinden Hizmet almak isteyen kişi, istenilen bilgileri girmeden işbu Sözleşme'de tanımlanan Kullanıcı olma hak ve yetkisine sahip olamaz. 18 yaşını doldurmamış veya reşit olmayanlar, kısıtlılar ve temyiz kudretine sahip olmayanlar ancak veli veya kanuni temsilcileri vasıtasıyla işlem yapabilirler. Aksi durumda yapılan tüm işlemler geçersiz olacaktır.

4.4 Website yalnızca hukuka uygun amaçlarla, kişisel kullanım için ziyaret edilebilir, görüntülenebilir, işlem yapılabilir, Website'den, Hizmet kapsamında yararlanılabilir.

4.5 Kullanıcı'nın, Website'nin ve/veya diğer Kullanıcıların güvenliğini tehdit edecek girişimlerde bulunması yasaktır. Kullanıcıların Website üzerinde gerçekleştirdikleri işlemler ya da mevzuata aykırı eylemler nedeniyle üçüncü kişilere verilen zararlardan Wiyo sorumlu değildir.

Taraflar'ın Hak ve Yükümlülükleri

5.1 Wiyo'nun Hak ve Yükümlülükleri

5.1.1 Wiyo herhangi bir zamanda, herhangi bir sebep göstermeksizin ve Kullanıcılar'a ayrıca bildirim yapmaksızın Sözleşme'de tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Söz konusu değişiklikler, Website'de yayınlandıkları tarihten itibaren yürürlüğe girerek, Taraflar için geçerli ve bağlayıcı olacaktır. Kullanıcılar, Website'deki Hizmet'ten yararlanmaya devam etmekle, bu değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

5.1.2 Wiyo, Hizmet'i yasal zorunluluk bulunmaması kaydı ile verip vermemekte serbest olup, önceden haber vermeksizin, Website'de sunulan Hizmet'i ve İçerikler'i bazı ek koşullara bağlama, Website kapsamındaki Hizmetler'i, Siteyi geçici bir süre askıya alma ve/veya değiştirebilme, tamamen durdurma, sisteme yüklenen üçüncü kişilere ya da tarafınıza ait olsun bütün bilgileri ve İçerikler'i erişime kapatabilme ve silme hakkını haizdir. Wiyo, bu hakkını, hiçbir bildirimde bulunmadan ve önel vermeden kullanabileceği gibi bundan dolayı Wiyo'nun herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.1.3 Prim teklifinde, poliçe şartlarında, fiyatlarda yapılacak değişiklikler ve poliçenin uygulanmasına ilişkin her türlü konu sigorta şirketlerinin tâbi olduğu mevzuat çerçevesinde Wiyo'nun uhdesinde ve sorumluluğundadır.

5.1.4 Wiyo, Kullanıcı tarafından Wiyo'ya iletilen veya Website üzerinden kendileri tarafından yüklenen, değiştirilen veya sağlanan bilgi ve İçerikler'in doğruluğunu araştırma, bu bilgi ve İçerikler'in güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu taahhüt ve garanti etmekle yükümlü ve sorumlu olmadığı gibi, söz konusu bilgi ve İçerikler'in yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu tutulamaz.

5.1.5 Website üzerinden, üçüncü kişilere ve üçüncü kişilerin işlettiği başka web sitelerine, dosyalara, İçerikler'e ve benzer alanlara bağlantı (link) verilmesi yalnızca bilgi ve reklam amaçlı olup, Wiyo tarafından, söz konusu bağlantı alanlarının güvenli, mevzuata uygun ve doğru olduğu garanti edilmemektedir. Üçüncü kişiler tarafından sağlanan ve yayınlanan bilgilerin, İçerikler'in, görsel ve işitsel imgelerin doğruluğu ve mevzuata uygunluğunun taahhüdü, bütünüyle bu eylemleri gerçekleştiren ve/veya İçerikler'i Website'ye gönderen kişilerin sorumluluğundadır.

5.1.6 Wiyo, Website'den yüklenen dosyalarda virüs ya da benzeri zararlı özellikler bulunmadığını, Website'nin hatasız ve kesintisiz olacağını ve/veya Hizmet'in kullanılmasından beklenebilecek sonuçları garanti ve taahhüt etmemekte olup; Website'nin kullanılması sırasında oluşacak arıza, hata, eksiklik, kesinti, virüs, nakilde gecikme, mücbir sebep sonucu meydana gelen zarar ve ziyan dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişiler ve Website'nin Kullanıcılarının işlem ve fiillerinden ve sair eylemlerden, bu Website'de yer alan bilgi ve görsellerden dolayı hiçbir şekil ve surette sorumlu değildir.

5.2 Kullanıcı'nın Hak ve Yükümlülükleri

5.2.1 Kullanıcı'nın vereceği bilgilerin doğruluğunu Wiyo'nun teyit etme sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm sorumluluk Kullanıcı'da olup, Kullanıcı, durumun tespiti halinde her türlü sonuca katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2.2 Kullanıcı, belirttiği bilgiler kapsamında Hizmet alacağını kabul ve beyan eder. Kullanıcı'nın, Hizmet almak için istenilen bilgileri girmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2.3 Kullanıcı'nın başkaları yararına da Hizmet talebinde bulunması mümkündür.

5.2.4 Kullanıcı, Website üzerinden sorulan tüm bilgileri tam ve doğru olarak vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2.5 Kullanıcı, Website'yi ziyaret etmek ve kullanmakla, belirtilen fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi, Website'de yer alan Wiyo ve/veya başka bir üçüncü şahsa ait, resimleri, metinleri, dosyaları, görsel ve işitsel imgeleri, ikon, veri tabanlarını, unvan, işletme adı, İçerik ve yazılımı, ürün, tasarım, marka, patent, logo, ve benzeri her türlü bilgi, içerik, belge ve görselleri kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, yayınlamayacağını, değiştirmeyeceğini, başka bir lisana çevirmeyeceğini, saklamayacağını veya herhangi bir işleme tabi tutmayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini, yüklemeyeceğini, teşhir etmeyeceğini, tahrip etmeyeceğini veya herhangi bir şekilde kullanmayacağını, Website'nin tamamı veya bir kısmını başka bir web sitesinde Wiyo'nun izni olmadan kullanmayacağını ve Wiyo'nun yazılı izni olmadan Website'ye bağlantı (link) vermeyeceğini, Wiyo ile doğrudan ve/veya dolaylı olarak rekabete girmeyeceğini, Website'yi her türlü yasadışı ve/veya yetkisiz olarak kullanmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2.6. Wiyo, Kullanıcı ile Kullanıcı'nın Website'ye giriş yaparken bildirmiş olduğu GSM numarası vasıtasıyla iletişim kuracaktır. Kullanıcı, GSM numarasını güncel tutmakla yükümlüdür. Aksi halde Kullanıcı bilgilerinde yer alan GSM numarasına iletilen bildirimlerin kendisine ulaşmamasından Wiyo sorumlu değildir.

5.2.7. Kullanıcı, kendisine ait e-posta/GSM numarası bilgisi ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun peşinen kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve /veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2.8 Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini her ne surette olursa olsun üçüncü kişilere devredemeyeceğini, herhangi bir sebeple üçüncü bir kişiyi bu Sözleşme'de ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına, hak ve alacaklarına ortak edemeyeceğini ve bu hak ve alacaklarını üçüncü kişilere temlik edemeyeceğini, Wiyo'nun, her zaman için işbu Sözleşme'deki hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devretme /temlik etme hakkına sahip olduğunu kabul eder.

5.2.9. Kullanıcı, Website'nin isim, yazılım ve/veya tasarımını izinsiz kullanamayacağını, iktisap etmeyeceğini ve değiştiremeyeceğini, Wiyo'nun Website'sinin iyileştirilmesi, geliştirilmesine yönelik olarak ve/veya mevzuat çerçevesinde siteye erişmek için kullanılan internet servis sağlayıcısının ad ve Internet Protokol (IP) adresini, Website'ye erişilen tarih ve saati, Website'de bulunan sırada erişilen sayfalar ve Website'ye doğrudan bağlanılmasını sağlayan Website'nin internet adresi gibi bir takım bilgileri depolayabileceğini, Wiyo'nun hukuki yükümlülükleri kapsamında söz konusu kişisel verileri resmi merciler ile paylaşabileceğini ve ilgili Kullanıcı'yı belirlenebilir kılmamak kaydıyla kullanıma ilişkin istatistiki nitelikte bilgileri kullanabileceğini kabul etmektedir.

Fikri Mülkiyet, Telif Hakları

6.1 İşbu Website yazılıma dair her türlü hakkı; Website'de yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, metin, imge, ikon, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları Wiyo'ya aittir ve ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır. Website'nin ziyaret edilmesi veya Website'deki Hizmetler'den yararlanılması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda Kullanıcı'ya hiçbir hak vermez. Kullanıcı, Website'yi ziyaret etmek veya kullanmakla anılan fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Wiyo'nun, Website vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dahil tüm malvarlığı, aynı ve şahsi hakları, ticari bilgi ve know-how'a yönelik tüm hakları saklıdır.

6.2 Website'de yer alan bilgilerin çoğaltılması, başka bir lisana çevrilmesi, saklanması veya herhangi bir işleme tutulması da dahil herhangi bir şekilde kullanılması yasaktır. Website'de yer alan bilgiler Wiyo'nun yazılı izni olmadan hiçbir şekilde yayınlanamaz, kopyalanamaz, sunulamaz ve/veya aktarılamaz. Website'nin bütünü veya bir kısmı diğer bir web sitesinde Wiyo'nun yetkilendirme ve izni olmaksızın kullanılamaz. Wiyo'nun yazılı izni olmadıkça Website'ye link verilemez.

6.3 Telif hakkına konu olan tasarım, resim, veri tabanı, dosya, unvan, işletme adı, marka, patent, logo, metin, görsel ve işitsel imge, ikon, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet haklarını, açık bir izin almadan yetkisiz bir şekilde kullanan Kullanıcılar'ın Website'ye erişim ve/veya Website'yi kullanım hakları iptal edileceği gibi bu tür kullanımın tespiti halinde her türlü yasal ve idari yollara da başvurulacaktır.

Sorumluluklar

7.1 Website üzerinde Kullanıcı tarafından yapılan her işlem ve eylemdeki hukuki, cezai ya da sair her türlü sorumluluk Kullanıcı'ya ait olup, Website'yi kullanırken, kanuna ve mevzuat hükümlerine uyulacağını, kanuna ve mevzuat hükümlerine uyulmaması, Website altyapısına makul olmayan ve orantısız büyüklükte yük getiren herhangi bir işlem yapılması, Website'ye yetkisiz bağlanması ve Website'nin yetkisiz kullanılması gibi nedenler ile gerek Wiyo gerekse de üçüncü kişilerin uğrayacağı her türlü zarara ilişkin sorumluluğun bizzat Kullanıcı'ya ait olacağını, Kullanıcı; Website'nin haksız ve hukuka aykırı kullanılmasından dolayı Wiyo ve üçüncü şahısların uğrayacağı zarar ve ziyanları tazmin edeceğini, bu sorumluluklar nedeni ile Wiyo'dan herhangi bir talepte bulunmayacağını, Wiyo'ya yöneltilebilecek olası talep ve zararların derhal tazmin edeceğini kabul, beyan, ve taahhüt eder.

7.2 Wiyo, Website üzerinden sağlanan İçerik ve Hizmetler'in hatalı, hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılması dâhil her türlü kullanım nedeniyle ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki, mali sonuçlardan veya kazanç kayıpları gibi doğrudan ve dolaylı zararlar ile üçüncü kişilerin uğrayabilecekleri veya uğradıkları zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu kapsamda Wiyo'ya herhangi bir sorumluluk yüklenmesi durumunda buna sebebiyet veren Kullanıcılar, Wiyo'nun her türlü zararını derhal tazmin edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Mücbir Sebepler

Siber saldırı, doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ilgili tarafın makul kontrolü haricinde, önceden öngörülemeyen ve gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği, kaçınılamayacak olaylar vb. Gibi 'mücbir sebep' sayılan tüm hallerde, Wiyo, işbu Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle yükümlü değildir. Mücbir sebep halinde, Wiyo'dan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

Diğer Hususlar

9.1 Kullanıcı talep ettiği sigorta ürününe dair mevcut sigorta pazar koşullarında Wiyo'dan teklif/hizmet aldığını kabul etmektedir. Wiyo tarafından doğrudan doğruya verilmeyen hiç bir taahhüt Wiyo için bağlayıcı değildir. Wiyo Website'deki bilgilerden, kullanıcı veya üçüncü kişiler tarafından Wiyo'ya yansıtılmayan bilgilerden/bilgi değişikliklerinden; Website'nin kullanılması nedeni ile Kullanıcı'nın bilgisayarına giren virüs vb. sair internet tehlikelerinden dolayı sorumlu değildir. Website'nin kullanımı sırasında herhangi bir arıza, hata, eksiklik, kesinti, nakilde gecikme, bilgisayar virüsü, hat veya sistem arızası ya da mücbir sebepler sonucu doğrudan veya dolaylı ortaya çıkan zarar, ziyan ve masraflar da dahil, bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir zarardan Wiyo hiçbir şekilde sorumlu değildir. Wiyo, dilediği zaman Website'nin herhangi bir bölümünü iptal edebilir, değiştirebilir ya da haber vermeksizin Website'deki bazı özelliklere ve bilgilere veya sitenin bazı bölümlerine erişimi sınırlandırabilir. Wiyo, Website'nin virüs koruması önlemlerini almış olmakla birlikte bu konuda bir garanti vermemektedir. Kullanıcının virüslerden korunma konusunda gerekli önlemleri alması gerekmektedir.

9.2 Website'de yer alan "Gizlilik Politikası" işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olup, Kullanıcılar söz konusu Gizlilik Politikası hükümlerini de okuduklarını, kabul ettiklerini ve İçerikler'ine uyacaklarını aksi takdirde bu Website'ye erişim sağlamamaları, Website'yi ziyaret etmeme ve görüntülememeleri ve kullanmamaları gerektiğini bildiklerini kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

9.3 İşbu Sözleşme hükümlerinin ihlâl edildiği takdirde Wiyo, Kullanıcı'nın Website'yi kullanmasına engel olabilir ve/veya aleyhine her türlü yasal yollara müracaat edebilir.

9.4 Website ve Hizmet'in kullanımından doğacak herhangi bir ihtilaflarda Wiyo'nun ticari defter ve kayıtları, dijital kayıtları, log kayıtları, bilgisayar kayıtları kesin ve münhasır delil teşkil eder ve bu madde Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesi anlamında kesin delil sözleşmesi niteliğindedir.

Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, yorumlanmasında, Website hakkında veya Website ile ilgili bir ihtilâfın çıkması halinde Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu Sözleşme'den doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.